

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Shiffa Dea Vinandara  
NIM : 152170109  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : “Pengaruh *E-Service Quality* terhadap *E-Satisfaction* dan *E-Trust* serta Dampaknya pada *E-Loyalty* Pelanggan Shopee”

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu/30 Agustus 2023

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Yogyakarta, 30 Agustus 2023

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis



Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si.

NIP. 19640915 199403 1 001

### Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Susanta, M.Si.  
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Sadeli, S.Sos., M.Si.  
NIP. 19700706 202121 1 004
3. Dosen Penguji I  
Saupatika Kancana, S.S., M.Si  
NIP. 197009122021212006
4. Dosen Penguji II  
Dr. Didik Indarwanta, S.Sos., M.AB  
NIP. 197212091992031001

### Tanda Tangan

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)