

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR NOTASI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Asumsi Masalah.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pemodelan Sistem.....	6
2.1.1 Model	6
2.1.2 Sistem.....	7
2.2 Antrian	8
2.2.1 Sistem Antrian.....	9
2.2.2 Disiplin Antrian.....	10
2.2.3 Komponen Sistem Antrian.....	11

	2.2.4	Notasi Model Antrian.....	14
	2.2.5	Ukuran Kinerja Antrian	15
	2.2.6	Utilitas Kerja	16
	2.2.7	Biaya Antrian	16
2.3		Uji Kecukupan dan Keseragaman Data	18
	2.3.1	Uji Kecukupan Data.....	18
	2.3.2	Uji Keseragaman Data	18
2.4		Uji Distribusi.....	19
2.5		Simulasi	20
	2.5.1	Klasifikasi Model Simulasi.....	21
	2.5.2	Tujuan Simulasi	22
	2.5.3	Tahapan Simulasi	22
	2.5.4	Kelebihan dan Kekurangan Simulasi.....	23
2.6		Verifikasi dan Validasi	24
	2.6.1	Verifikasi.....	24
	2.6.2	Validasi	25
2.7		<i>Software</i> ProModel	26
	2.7.1	Struktur Elemen ProModel	26
2.8		Penelitian Terdahulu	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN		
3.1		Objek Penelitian.....	31
3.2		Pengumpulan Data	31
3.3		Kerangka Penelitian	32
3.4		Tahap Pengolahan Data	34
3.5		Analisis Hasil	40
3.6		Kesimpulan dan Saran	40

BAB IV PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data.....	41
4.1.1	Data Umum Klinik.....	41
4.1.2	Waktu Antar Kedatangan.....	42
4.1.3	Waktu Pelayanan.....	43
4.1.4	Waktu Tunggu.....	46
4.2	Pengolahan Data	48
4.2.1	Perhitungan Uji Kecukupan Data	48
4.2.2	Perhitungan Uji Keseragaman Data.....	51
4.2.3	Menghitung laju kedatangan dan laju pelayanan	53
4.2.4	Uji Kecocokan Distribusi.....	57
4.2.5	Penentuan Model Antrian	59
4.2.6	Analisis Ukuran Kinerja Sistem Antrian	59
4.2.7	Membangun Model Simulasi	62
4.2.8	Verifikasi dan Validasi.....	67
4.2.9	Identifikasi Permasalahan	73
4.2.10	Penentuan Alternatif Skenario Perbaikan	79
4.2.11	Analisis Hasil Skenario	82
4.2.11.1	Skenario 1 <i>shift</i> 1 (Skenario A).....	82
4.2.11.2	Skenario 2 (Skenario B).....	83
4.2.11.3	Skenario 3 <i>Shift</i> 1 (Skenario C).....	84
4.2.11.4	Skenario D	85
4.2.11.5	Skenario E	86
4.2.11.6	Skenario F	87
4.2.11.7	Skenario G	87
4.2.11.8	Skenario 1 <i>shift</i> 2 (Skenario H)	89
4.2.11.9	Skenario 3 <i>shift</i> 2 (Skenario D).....	90
4.2.11.10	Skenario J	91
4.2.12	Pembahasan Hasil Simulasi	92
4.2.13	Analisis Biaya Antrian	95
4.3	Analisis Hasil.....	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN