

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PERBAIKAN SISTEM PELAYANAN POLIKLINIK
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU PASIEN
DENGAN MENGGUNAKAN SIMULASI
(Studi Kasus pada Klinik dr. Arif Mustafa Bekasi)**

Oleh

Carissa Evelyn Pramesti

122190135

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal: 19/01/2024

Dosen Pembimbing

Intan Berlianty, S.T., M.T.
NIP. 19761019 200501 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Sadi, S.T., M.T.

NIP. 19710313 202121 1 002