

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiputra, S., & Prawira, M. R. 2020. Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Pos Cabang Pasangkayu 91571: Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Pos Cabang Pasangkayu 91571. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 4(2), 136-146.
- Arif, M. 2017. *Pemodelan Sistem*. Yogyakarta : Deepublish.
- Astanti, Y. D., Soejanto, I., & Berlianty, I. 2020. Simulasi Alur Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) di Rumah Sakit Menggunakan Software ProModel. *OPSI*, 13(1), 1-5.
- D. P. Sari & A. M. S. Asih. 2017. Simulasi Antrian Untuk Appointment Scheduling Pada Sistem Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Poliklinik Penyakit Dalam). *J. Teknosains*, 5(1), 49.
- Gunawan. 2007. Analisis Beban Kerja Perawat dengan Time Motion Study Berdasarkan Kompetensi Perawat. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Harrel, C. R., & R. N. Price. 2000. Simulation modeling and optimization using ProModel. In *Proceedings of the 2000 Winter Simulation Conference* : 197-202.
- Heizer, J., & Render, B. 2005. *Operations Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B. 2016. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ilyas, Y. 2013. *Perencanaan SDM Rumah Sakit Teori, Metoda dan Formula*. Depok: FKM-UI.
- Irzani, I., & Astuti, A. M. 2012. Optimalisasi kualitas layanan melalui analisis antrian pada pusat pelayanan mahasiswa di Fakultas Tarbiyah IAIN Mataram. *Beta: Jurnal Tadris Matematika*, 5(2) : 124-148.
- Jensen, P. A., & Bard, J. F. 2002. *Operations research models and methods*. New York: John Wiley & Sons.

- Law, A. M. & W. David K. 2000. *Simulation Modelling and Analysis*. 3rd edition. The McGraw-Hill Companies, Inc., New York.
- Lesti, M. D. 2017. Analisis Efisiensi Waktu Layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kediri dengan Multi Channel–Single Phase. *jurnal simki-economic*, 1(7).
- Liberman & Gerald J. 1994. *Pengantar Riset Operasi*. Jakarta: Erlangga.
- Pidd, M. 1992. Guidelines for the design of data driven generic simulators for specific domains. *Simulation*, 59(4), 237-243.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 81/MENKES/SK/I/2004 tentang *Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Provinsi, Kabupaten/Kota, serta Rumah Sakit*.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 432/MENKES/SK/IV/2007 tentang *Pedoman Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di Rumah Sakit*.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 129/MENKES/SK/II/2008 tentang *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 028/MENKES/PER/I/2011 tentang *Klinik*.
- Restiana, R. 2022. Pemodelan dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Poliklinik Serta Usulan Perbaikan Dengan Menggunakan Flexsim (Studi Kasus: Puskesmas Gunung Samarinda, Balikpapan). UII Yogyakarta: Yogyakarta.
- Septiani, W., Ardiansyah, D., & Suwiryono, S. A. 2021. Perancangan Simulasi Promodel Untuk Perbaikan Tata Letak Lantai Produksi Cold Finished Bar PT. Iron Wire Works Indonesia. *Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah Lembaga Penelitian Universitas Trisakti*, 6(1), 132-144.
- Sharma, S. C. 2006. *Operation research: inventory control and queuing theory*. New Delhi: Discovery Publishing House.

- Siagian, P. 1987. *Penelitian Operasional: Teori dan Praktek*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Simatupang, T. M. 1994. *Pemodelan Sistem*. Bandung: Studio Manajemen Jurusan Teknik industri Institut Teknologi Bandung.
- Siregar, S. 2015. *Statistika Terapan untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Siswanto. 2007. *Operation Research*. Bogor: Erlangga.
- Sridadi, B. 2009. *Pemodelan dan Simulasi Sistem: Teori, Aplikasi dan Contoh Program dalam Bahasa C*. Bandung: Informatika.
- Suhartina, S. I. 2018. Analisis Sistem Antrian dalam Mengoptimalkan Pelayanan (Studi Kasus: PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Veteran Selatan). Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Alauddin: Makassar
- Suradi, I., & Marhamah, S. T. 2022. *Pemodelan Sistem "Sebuah Pengantar"*. Makassar: Tohar Media.
- Suryani, E. 2006. *Pemodelan & Simulasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susanti, Y., Widiyastuti, E., Dewi, Y., Reza, E., & Hanifah, I. 2017. Kinerja Sistem Antrian dan Simulasi Model Antrian pada Appointment Registration System di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Al Islam Bandung. *Prosiding SNaPP: Kesehatan (Kedokteran, Kebidanan, Keperawatan, Farmasi, Psikologi)*, 1(1) : 215-220.
- Sutalaksana, Iftikar Z. 2006. *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: ITB.
- Yusman, F. N. 2023. Utilitas Tenaga Kerja. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Banten: Sada Kurnia Pustaka