

NO. TUGAS AKHIR

122210433/2411/2024

**PERBAIKAN SISTEM PELAYANAN POLIKLINIK
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU PASIEN
DENGAN MENGGUNAKAN SIMULASI**
(Studi Kasus pada Klinik dr. Arif Mustafa Bekasi)

TUGAS AKHIR



CARISSA EVELYN PRAMESTI

122190135

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

**PERBAIKAN SISTEM PELAYANAN POLIKLINIK
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU PASIEN
DENGAN MENGGUNAKAN SIMULASI
(Studi Kasus pada Klinik dr. Arif Mustafa Bekasi)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana di Teknik Industri



Oleh:

CARISSA EVELYN PRAMESTI

122190135

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

***POLYCLINIC SERVICE SYSTEM IMPROVEMENT
TO REDUCE PATIENT WAITING TIME
USING SIMULATION***

(Case study at dr. Arif Mustafa Clinic, Bekasi)

AN UNDERGRADUATE THESIS

*Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the Undergraduate
Degree in Industrial Engineering*



By:

CARISSA EVELYN PRAMESTI

122190135

**UNDERGRADUTE PROGRAM OF INDUSTRIAL ENGINEERING
INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTEMENT
FACULTY OF INDUSTRIAL ENGINEERING
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024