

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN YANG DIMEDIASI OLEH *TOTAL QUALITY
MANAGEMENT*
(Studi pada UKM Toko Roti/Bakery di Kota Magelang)**

ZHAFIRA RAHMA ANGGIT PRATIWI
NIM.141160122

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
(rahma.zhafira12@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh orientasi kewirausahaan terhadap kinerja perusahaan yang dimediasi oleh *total quality management* pada UKM toko roti/bakery yang ada di Kota Magelang. Populasi pada penelitian ini sejumlah 86 UKM dengan teknik pengambilan sample pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan kriteria yaitu : (1) UKM yang telah menerapkan TQM. (2) UKM yang telah berusia 3 tahun atau lebih. Berdasarkan kriteria tersebut maka terdapat 66 UKM yang dijadikan sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini ada teknik *Partial Least Square* dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa orientasi kewirausahaan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, TQM berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, orientasi kewirausahaan berpengaruh positif terhadap TQM, dan TQM secara positif memediasi pengaruh orientasi kewirausahaan terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci : orientasi kewirausahaan, *total quality management*, kinerja perusahaan, UKM.