

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi T W. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Cilacap TahunY2018. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Alabede, James O., et.al. 2011. Determinants of Tax Compliance Behaviour: A Proposed Model for Nigeria *International Research Journal of Finance and Economics*, Issue 78, pp: 121-136.
- Alifa dan Rohmawati Nur. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penyuluhan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat. Fakultas Ekonomi: Universitas Udayana. Denpasar.
- Andinata. 2015. Pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, dan tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
- Andri, Irianto. 2005. *Panduan Pengembangan Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Arabella Fuadi dan Yeni Mangonting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, 1(1), h: 35-42.
- Arifin dan Nasution, 2017 "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Medan Belawan. *STIE Harapan Medan Journal Of Accounting*, Vol 3, No 2 .
- Artha, K. G. W., dan Setiawan, P. E. 2016. "Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan wajib Pajak di KPP Bandung Utara". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17(2), 913–937.
- Arum, Harjanti dan Zulaikha. 2012. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Diponegoro Journal Of Accounting*. 1(1), 1-8
- As'ari, Nur Ghailina dan Teguh Erawati. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan

- Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dewantara* Vol. 2 No. 1.
- Azmi, Muhammad Nurul. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Kesadaran, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Azmi, Novri Dwi. 2015. Kualitas Pelayanan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang. *Jom FISIP Vol. 2. Riau*
- Badudu, J.S dan Zain. 1994. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Brata, Yuningsih, dan Kesuma. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda.
- Cong, J., & Agoes, S. 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Paradigma Akuntansi*, 1(2), 292-299.
- Darmawati. 2015. “Keterlambatan Mahasiswa Dalam Studi Ditinjau Dari Teori Atribusi Dari Weiner (Upaya Mencari Solusi Atas Keterlambatan Mahasiswa Dalam Studi Di Prodi Psikologi Islam STAIN Kediri)”. *UNIVERSUM, Vol. 9 No. 1*
- Diantimala dan Majid. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh)”. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam, Vol 4, No. 2*.
- Eka Putri, Agustin. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
- Fadhillah. 2016. Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa.
- Fitria dan Dena Verisca. 2010. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT). Fakultas Ekonomi dan Bisnis: UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Gilbert, G.R. et.al. 2004. Measuring Customer Satisfaction in TheFast Food Industry: A cross-national Approach. *The Journal of Services Marketing*, 18.

- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*, PT. Niaga Swadaya. Jakarta
- Hartono, 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah Dan Pengalaman-Pengalaman*. 6 Ed. Yogyakarta: BPFE.
- Heider Fritz. 1958. *"The Psychology Of Interpersonal Relations. Anaew York: Willey.*
- I Gusti Pranata dan I Ketut Jati, 2019. *Pengaruh Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan.*
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Jatmiko, Agus. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Dalam Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Wajib Pajak Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang*. Tesis. Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2018. APBN 2018. Diakses di <https://www.kemenkeu.go.id/single-page/apbn-2018/>
- Kementerian Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 5 ed.
- Komala dan Endang. 2014. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya Vol 2, No1,2014.*
- Mahfud dan Abdullah. 2017. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh)". *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. Vol.6 No.2 Tahun 2017.*
- Mahfud, Arfan dan Abdullah. 2017. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris pada Koperasi di Kota Banda Aceh)".
- Manik Asri dan Wuri. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar". *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana.*

- Mardiasmo. 2009. Perpajakan, Edisi Revisi Tahun 2009. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2011. Perpajakan, Edisi Revisi Tahun 2011. Yogyakarta: Andi
- Muharani. 2015. "Pengaruh Faktor – Faktor Eksternal Dan Internal Internal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Skripsi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mustafa, Hasan, 2011. Perilaku Manusia Dalam Perspektif Psikologi Sosial” *Administrasi Bisnis. Vo. 7 No. 2 : 143-156.*
- Narotama, A. (2010). Analisis Dampak Reformasi Perpajakan Terkait Pelaksanaan Good Government Governance Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Badan dan Orang Asing Satu)
- Nasution. 2012. Perpajakan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, dkk. 2016. Pengaruh Kesadaran ajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib ajak dalam Membayar Pajak Penghasilan.
- Nurhakim dan Pratomo. 2015. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya).
- Nurmantu, safri. 2005. Pengantar Perpajakan, Jakarta: Granit.
- Pranadata, I Gede. 2014. “ Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Perpajakan, Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wpop Di KPP Pratama Batu”. Skripsi, Universitas Brawijaya.
- Rahayu, Dwi. 2015. Analisis Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi, Vol.18 No.30*
- Rahman, Abdul. 2010. Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis Dan Perusahaan. Bandung: Nuansa.
- Riadita, F. A., & Saryadi. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Selatan)”. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 8(1), 1–9.*
- Robbins, S. 2008. Perilaku Organisasi, Jilid I dan II, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo.
- Sekaran, Uma. 2006. Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma. 2009. Metode Penelitian Untuk Bisnis, Jakarta: Salemba Empat

- Sekaran, Uma. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat
- Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Siahaan, Mariot. P . 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Subarkah dan Dewi. 2017. "Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Sukoharjo". *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, Vol. 17, No. 02.
- Sujatmiko. 2019. 3 Wajib Pajak Terbukti "Mengemplang" Pajak. <https://www.krjogja.com/berita-lokal/jateng/solo/tersangka-pidana-pajak-rp-16-m-diringkus/>
- Suryaningsum, S., Gusaptono, Raden Hendri, & Rahayu, Adila Widayati. (2016). Analisis Pembubaran Koperasi "Pejabat" Wates Di Kulon Progo. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pemerintah Daerah Diy*, 1–18
- Suryaningsum, widyastuti dan Juliana. 2004. "Pengaruh Motivasi Terhadap Minat Mahasiswa Untuk Mengikuti Pendidikan Profesi Akuntansi". *Simposium Nasional Akuntansi VII*.
- Susmita,Rara, dan Supatmi. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan *E-Filling* Pada Kepatuhan Wajib Pajak. " *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 2 No 14 Hal 1239-1269".
- Suyatmin. 2004. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan : Studi Empiris Di Wilayah KP PBB Surakarta*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Dipnegoro.
- Syafiiyah, N. 2017. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kabupaten Purworejo." Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Uma Sekaran, 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi ke-4. Buku 1, Jakarta : Salemba Empat.
- Uma Sekaran. 2009. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*, Salemba Empat: jakarta
- Utami, Thia dan Kardinal, 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Palembang Seberang Ulu. Palembang: STIE MDP.
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia, Buku Satu, Edisi Sebelas*. Salemba Empat,

Jakarta.

Warouw, Sondakh dan Walandouw. 2015. “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus pada KPP Pratama Manado dan KPP Pratama Bitung)”.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Direktorat Jenderal pajak, Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.

Direktorat Jenderal Pajak, Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003 Tanggal 3 Juni 2003.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.