

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat penelitian..... | 11 |
| BAB II..... | 12 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Kinerja..... | 12 |
| 1. Pengertian Kinerja..... | 12 |
| 2. Kriteria Kinerja | 13 |
| 3 Dimensi dan Indikator Kinerja..... | 14 |
| 4. Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja Sektor Publik | 16 |
| B. Pelatihan Kerja | 17 |
| 1. Pengertian Pelatihan Kerja..... | 17 |
| 2. Indikator Pelatihan Kerja | 18 |
| 3. Metode Pelatihan Kerja..... | 19 |
| 4. Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kerja..... | 20 |
| C. Displin Kerja | 21 |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja..... | 21 |
| 2. Tujuan Disiplin Kerja..... | 22 |
| 3 Fungsi Disiplin Kerja | 23 |
| 4. Macam-Macam Disiplin Kerja..... | 23 |
| 5. Indikator Displin Kerja | 25 |

| | |
|--|----|
| D. Promosi Jabatan | 26 |
| 1. Pengertian Promosi Jabatan | 26 |
| 2. Manfaat Promosi Jabatan | 27 |
| 3. Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan | 29 |
| E. Penelitian Terdahulu..... | 29 |
| F. Pengaruh Antar Variabel..... | 31 |
| BAB III | 34 |
| METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Rancangan Penelitian | 34 |
| B. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data..... | 35 |
| 1. Jenis data | 35 |
| 2. Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 36 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 45 |
| E. Model Analisis..... | 47 |
| 1. Analisis Deskriptif | 47 |
| 2. Uji Instrumen | 47 |
| BAB IV | 54 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| A. Hasil Penelitian | 54 |
| BAB V..... | 67 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 67 |
| A. Simpulan | 67 |
| B. Saran..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |

