

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.5.1 Kajian Teori.....	7
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	22
1.6 Pengaruh Antar Variabel	37
1.7 Kerangka Pemikiran	38
1.8 Model Penelitian.....	38
1.10.1 Definisi Konseptual.....	40
1.10.2 Definisi Operasional.....	41
1.11.1 Desain Penelitian.....	43
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
1.11.3 Alasan Pemilihan Objek Penelitian.....	43
1.11.4 Populasi dan Sampel	45
1.11.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
1.11.6 Data dan Sumber Data.....	46
1.11.7 Instrumen Pengumpulan Data	47
1.11.8 Teknik Pengukuran Data.....	47

1.11.9	Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas Data	48
1.11.10	Teknik Analisis Data	49
1.11.11	Teknik Pengujian Hipotesis.....	53
BAB II.....		55
2.1	Sejarah <i>Coffee Shop</i>	55
2.2	Pengertian <i>Barista</i>	57
BAB III.....		60
3.1	Hasil Uji Instrumen dan Penelitian.....	60
3.1.1	Hasil Uji Validitas.....	60
3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	62
3.2	Karakteristik Responden.....	63
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja.....	63
3.3	Analisis Data.....	65
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	65
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	87
3.3.3	Pengujian Hipotesis.....	92
3.4	Pembahasan	95
3.4.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	95
3.4.2	Pengaruh Upah Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	97
3.4.3	Pengaruh Beban Kerja (X1) dan Upah Kerja (X2) Secara Bersama-sama Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	98
BAB IV		100
PENUTUP.....		100
4.1	Kesimpulan.....	100
4.2	Saran	100
4.2.1	Bagi Pengelola <i>Coffee Shop-Coffee Shop</i> di Kecamatan Kraton ..	101
4.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	102
DAFTAR PUSTAKA		104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Kraton	3
Tabel 1.2 Studi Kepuasan Herzberg	9
Tabel 1.3 Beberapa Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
Tabel 1.4 Daftar <i>Coffee Shop</i> Di Kecamatan Kraton, Kota Yogyakarta.....	45
Tabel 1.5 Skala Likert	48
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	61
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Upah Kerja	61
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Menggunakan SPSS	62
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	64
Tabel 3.6 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan target pekerjaan yang logis untuk dicapai	66
Tabel 3.7 Pihak <i>coffee shop</i> tempat saya bekerja memberikan kondisi pekerjaan yang kondusif	67
Tabel 3.8 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan waktu yang cukup untuk barista menyelesaikan pekerjaannya.....	68
Tabel 3.9 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan standar pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan <i>barista</i>	70
Tabel 3.10 Rata – Rata Item Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel 3.11 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan upah kerja berdasarkan perundang-undangan yang berlaku.....	73
Tabel 3.12 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan upah dengan mengacu pada perusahaan lain yang sejenis dan beroperasi pada sektor atau industri yang sama.....	74
Tabel 3.13 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan upah setimpal keterampilan dan keahlian <i>barista</i>	75
Tabel 3.14 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan upah kerja berdasarkan hasil negosiasi dan tuntutan pekerja	77
Tabel 3.14 Rata – Rata Item Variabel Upah Kerja	78
Tabel 3.15 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan pekerjaan dengan isi pekerjaan yang sesuai dengan keahlian <i>barista</i>	80
Tabel 3.16 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan upah dengan jumlah bayaran yang diterima seseorang sebagai akibat dari pelaksanaan kerja apakah sesuai dengan kebutuhan yang dirasakan adil	81
Tabel 3.17 Pihak <i>coffee shop</i> memberikan kesempatan untuk berkembang melalui kenaikan jabatan.....	82

Tabel 3.18 Pihak <i>coffee shop</i> memiliki seseorang yang senantiasa memberikan perintah atau petunjuk dalam pelaksanaan kerja.....	84
Tabel 3.19 <i>Coffee shop</i> tempat barista bekerja rekan kerjanya menyenangkan....	85
Tabel 3.20 Rata – Rata Item Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 3. 21 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 3.22 Hasil Uji Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 3.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 3.24 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	90
Tabel 3.25 Hasil Koefisien Regresi.....	92
Tabel 3.26 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	93
Tabel 3.27 Tabel Anova	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 1.2 Model Penelitian	39
Gambar 1.3 Rumus Penentuan Rentang Skala	49
Gambar 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63