

## ABSTRAKSI

Bayu Sidik Fidianto, Nomor Induk Mahasiswa 152190117, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Upah Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Freelancer Barista* di Kecamatan Kraton Kota Yogyakarta (Studi Pada Tenaga Kerja *Freelancer Barista* di Kecamatan Kraton, Kota Yogyakarta Tahun 2023). Dosen Pembimbing I Dr. Lukmono Hadi, M.S dan Dosen Pembimbing II Saaptika Kancana S.S, M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Upah Kerja terhadap Kepuasan Kerja *Freelancer Barista* di Kecamatan Kraton Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *Freelancer Barista* di Kecamatan Kraton yang jumlahnya tidak diketahui. Teknik sampling yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan *purposive sampling*. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial menggunakan metode IBM SPSS Statistik 25.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Upah Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Beban Kerja dan Upah kerja bersama-sama atau secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja *Freelancer Barista* di Kecamatan Kraton.

Berdasarkan hasil penelitian ini, Pengelola *Coffee Shop* di Kecamatan Kraton diharapkan dapat menyesuaikan Beban Kerja yang diberikan dan mengevaluasi pemberian Upah Kerja yang diberikan kepada para *Freelancer Barista* agar para *Freelancer Barista* merasa puas dengan pekerjaannya dan tidak terjadi ketidakpuasan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Upah Kerja, Kepuasan Kerja, *Freelancer, Barista*.