

## DAFTAR ISI

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....               | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....          | ii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | iii |
| ABSTTRAK.....                    | vi  |
| HALAMAN PERSEMBAHAAN.....        | v   |
| MOTTO.....                       | vi  |
| KATA PENGANTAR.....              | vii |
| DAFTAR ISI.....                  | ix  |
| DAFTAR TABEL.....                | xii |
| DAFTAR GAMBAR.....               | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN.....             | xv  |
| BAB I. PENDAHULUAN .....         | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....         | 7   |
| C. Tujuan Penelitian.....        | 7   |
| D. Manfaat Penelitian.....       | 8   |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....    | 9   |
| A. Landasan Teori .....          | 9   |
| 1. Budaya Organisasi.....        | 9   |
| 2. Struktur Organisasi.....      | 10  |
| 3. Teknologi Informasi.....      | 12  |

|   |           |
|---|-----------|
| 4. Kinerja Karyawan .....                           | 13        |
| B. Penelitian Terdahulu.....                        | 16        |
| C. Hubungan Antar Variabel.....                     | 17        |
| D. Kerangka Konseptual.....                         | 22        |
| E. Hipotesis.....                                   | 23        |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>              | <b>24</b> |
| A. Rancangan Penelitian.....                        | 24        |
| B. Obyek dan Waktu Penelitian.....                  | 24        |
| C. Populasi .....                                   | 25        |
| D. Sampel dan Teknik Sampling.....                  | 25        |
| E. Jenis Data Penelitian.....                       | 26        |
| 1. Data Primer.....                                 | 26        |
| 2. Data Sekunder.....                               | 27        |
| F. Prosedur Pengambilan Data.....                   | 27        |
| 1. Wawancara.....                                   | 27        |
| 2. Kuesioner.....                                   | 28        |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....             | 28        |
| H. Definisi Operasional Variabel.....               | 29        |
| I. Operasional Variabel .....                       | 31        |
| 1. Uji Validitas.....                               | 36        |
| 2. Uji Reabilitas.....                              | 39        |
| J. Metode Analisis Data .....                       | 40        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>46</b> |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| A. Analisis Deskripsi.....     | 46 |
| B. Analisis Kuantitatif.....   | 58 |
| 1. Pengujian Hipotesis.....    | 58 |
| C. Pembahasan.....             | 57 |
| BAB V. SIMPULAN DAN SARAN..... | 60 |
| A. Simpulan.....               | 60 |
| B. Saran.....                  | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA.....            | 61 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| Tabel 3.1 Uji Validitas Budaya Organisasi.....                     | 44 |
| Tabel 3.2 Uji Validitas Struktur Organisasi.....                   | 45 |
| Tabel 3.3 Uji Validitas Teknologi Informasi.....                   | 46 |
| Tabel 3.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....                      | 47 |
| Tabel 3.5 Uji Reliabilitas.....                                    | 48 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....                             | 52 |
| Tabel 4.2 Responden Terhadap Budaya Organisasi.....                | 54 |
| Tabel 4.3 Responden Terhadap Struktur Organisasi.....              | 56 |
| Tabel 4.4 Responden Terhadap Teknologi Informasi.....              | 57 |
| Tabel 4.5 Responden Terhadap Kinerja.....                          | 58 |
| Tabel 4.6 Uji Linier Sederhana.....                                | 59 |
| Tabel 4.7 Uji Linier Sederhana.....                                | 60 |
| Tabel 4.8 Uji Linier Sederhana.....                                | 62 |
| Tabel 4.9 Direct effect, Indirect effect dan Total effect.....     | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....      | 22 |
| Gambar 4.1 Regresi Linear Berganda..... | 65 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1: Kuesioner.....                          | 63 |
| Lampiran 2: Tabulasi Data.....                      | 69 |
| Lampiran 3: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 75 |
| Lampiran 4: Karakteristik Responden.....            | 81 |
| Lampiran 5: Hasil Analisis.....                     | 83 |