

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Rumusan masalah .....	11
C. Tujuan penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan teori .....	14
1. Budaya Organisasional .....	14
2. Kepuasan Kerja .....	22

3. Komitmen Organisasional .....	30
4. Kinerja.....	36
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Pengaruh antar Variabel .....	44
D. Kerangka pemikiran .....	46
E. Hipotesis Penelitian .....	47

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	48
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	50
C. Populasi.....	50
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	51
1. Sampel .....	51
2. Metode Pengambilan Sampel.....	52
E. Jenis Data Penelitian .....	53
1. Data Primer .....	53
2. Data Sekunder .....	53
F. Prosedur Pengambilan Data .....	54
1. Wawancara .....	54
2. Kuesioner .....	54
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	54
1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	55
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	55
H. Definisi Operasional Variabel.....	55

I. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	65
1. Uji Validitas .....	65
2. Uji Reliabilitas .....	69
J. Teknik Analisis Data .....	71
1. Analisis Deskriptif .....	71
2. Analisis Kuantitatif .....	71

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif .....	78
1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	78
a. Jenis Kelamin .....	78
b. Umur .....	79
c. Pendidikan .....	80
d. Masa kerja .....	81
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	82
a. Budaya Oragisasional .....	83
b. Komitmen Organisasional .....	84
c. Kepuasan Kerja .....	85
d. Kinerja .....	86
B. Analisis Kuantitatif .....	87
1. Estimasi Regresi Linear Berganda .....	87
2. Uji Hipotesis .....	90
C. Pembahasan .....	94

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian .....	41
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 1.4. Jumlah Populasi Karyawan.....	51
Tabel 1.5. Jumlah Populasi Karyawan.....	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	79
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan .....	80
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	81
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Budaya Organisasional .....	83
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	84
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kinerja.....	86
Tabel 4.14. Hasil Estimasi Regresi Linier Berganda .....	88
Tabel 4.15. Hasil Estimasi Koefisien Beta.....	94

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner .....	105
Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Responden .....	116
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	122
Lampiran 4 : Frekuensi Karakteristik Responden .....	136
Lampiran 5 : Frekuensi Variabel .....	137
Lampiran 6 : Hasil Regresi Berganda .....	139
Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian .....	140