

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5. Tinjauan Pustaka	14
1.5.1 Kajian Teori	14
1.5.2 <i>Turnover Intention</i>	17
1.5.1.2 Kepuasan Kerja.....	20
1.5.1.3 Kompensasi.....	23
1.5.1.4 Beban Kerja	27
1.5.2 Kajian Empiris	30
1.6 Pengaruh antar Variabel.....	46
1.6.1 Pengaruh antara Beban Kerja terhadap Kepuasan	46
1.6.2 Pengaruh antara Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	46

1.6.3 Pengaruh antara Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	47
1.6.4 Pengaruh antara Kompensasi terhadap <i>Turnover intention</i>	47
1.6.5 Pengaruh antara Kepuasan terhadap <i>Turnover intention</i>	47
1.7 Kerangka Pemikiran.....	49
1.8 Hipotesis.....	50
1.8.1 Model Hipotesis.....	50
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional.....	52
1.9.1 Definisi Konseptual.....	52
1.9.2 Definisi Operasional.....	52
1.10 Metode Penelitian.....	54
1.10.1 Jenis Penelitian.....	54
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	55
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	55
1.10.4 Populasi Penelitian.....	55
1.10.5 Sampel Penelitian.....	56
1.10.6 Sumber Data.....	56
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.10.8 Teknik Pengukuran Data.....	57
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian.....	57
1.10.10 Teknik Analisis Data.....	59
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	67
2.1 Sejarah Singkat Box Hantaranku Jogja.....	67
2.2 Alamat Box Hantaranku Jogja	68
2.3 Logo Perusahaan	69
2.4 Visi dan Misi Box Hantaranku Jogja	69
2.5 Jam Operasional Box Hantaranku Jogja	70
2.6 Struktur Organisasi Box Hantaranku Jogja.....	70
2.7 Kegiatan dari Setiap Divisi Box Hantaranku Jogja.....	70
2.8 Model Kotak Seseheraan Box Hantaranku Jogja	72

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
3.1 Uji Intrumen dan Data Penelitian.....	74
3.1.1 Uji Validitas.....	74
3.1.2 Uji Reliabilitas	76
3.2 Karakteristik Responden	77
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
3.3 Analisis Data	81
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	81
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	122
3.4 Pembahasan.....	133
3.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	133
3.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	134
3.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	135
3.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	136
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	137
3.4.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan melalui Kepuasan Kerja	138
3.4.7 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan melalui Kepuasan Kerja	139
BAB IV PENUTUP	140
4.1 Kesimpulan	140
4.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	144