

## ABSTRAK

Rahil Nafilatus Sarofa, Nomor Induk Mahasiswa 152180139, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Box Hantaranku Jogja). Pembimbing I Bapak Dr. Adi Soeprapto, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Box Hantaranku Jogja). Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory reseacrh*. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Box Hantaranku Jogja dengan ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 40 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial menggunakan metode SEM-PLS.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, variabel kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Box Hantaranku Jogja sebaiknya memberikan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan dengan diimbangi pemberian kompensasi yang baik sesuai dengan beban kerja karyawan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja bagi karyawan serta mampu mengurangi jumlah karyawan yang berniat untuk keluar dari perusahaan.

Kata kunci : *Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention*.