

DAFTAR PUSTAKA

- A. Masruri. (2013). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Pengiriman Barang Pada Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Cabang Surabaya.*
- A., S. A. U., & Ganggi, R. I. P. (2019). Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience Pada iJateng. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(4), 11–21.
- Ahmadjayadi, C., Subkhan, F., Wiradinata, M. R., KUSDARYANTO, H., KAUTSAR, F. R., HABIBIE, B. J. (BACHARUDDIN J., & GRAMEDIA, P. T. (2016). *Melesat atau kandas? : New Indonesia : dari smart city menuju smart nation.* 257.
https://books.google.com/books/about/Melesat_atau_Kandas_NEW_INDONESIA.html?hl=id&id=Ri1IDwAAQBAJ
- Akdon, & Riduwan. (2013). *Formulas and Data in Statistical Analysis.*
- Ariana, R. (2016). *PENGARUH PENERAPAN SMART SOCIETY TERHADAP PELAYANAN MASYARAKAT DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA.* 2(03), 1–23.
- Badre, A. N. (2002). Shaping web usability. *Ubiquity*, 2002(February), 1.
<https://doi.org/10.1145/763909.763910>
- Dalimunthe, N., Nazari, F., Purba, K., & Adawiyah, A. (2019). EVALUASI APLIKASI PEMKO PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 245–250. <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/7538>
- Eka Pratama, I. P. A. (2014). *Smart City Beserta Cloud Computing Dan Teknologi - Teknologi Pendukung Lainnya.*
- Flaounas, I., & Kokkinaki, A. (2018). On the evaluation of OLES using the heart framework. *ASCILITE 2015 - Australasian Society for Computers in Learning and Tertiary Education, Conference Proceedings, January 2015*, 668–671.
- Gumilar, M. G. (2019). Menciptakan Smart and Liveable City Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Gama Societa*, 3(1), 19–27.
- Hartzani, A. G. (2021). *Evaluasi user experience pada dompet digital ovo menggunakan user experience questionnaire ueq.*
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/57729>
- Hinderks, A., Winter, D., Schrepp, M., & Thomaschewski, J. (2019). Applicability of user experience and usability questionnaires. *Journal of Universal Computer Science*, 25(13), 1717–1735.
- Kotler, & Armstrong. (2010). *Principles of marketing / Philip Kotler, Gary Armstrong / OPAC Perpustakaan Nasional RI.*
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=582941#>
- Kristi, R. A., Alifian, M. Z., Nisak, S. L. Z., Abidah, I. S., & Dewi, P. K. (2022). *Analisis User Experience Pada Pengguna Framework User Experience Analysis of Gojek Application Users Using Heart.* September, 10–11.
- Lazar, J., Feng, J. H., & Hochheiser, H. (2009). *Research methods in human-computer interaction.* 534.

https://books.google.com/books/about/Research_Methods_in_Human_Computer_Inte_r.html?hl=id&id=hbKxDQAAQBAJ

- Lee, J. H., Hancock, M. G., & Hu, M. C. (2014). Towards an effective framework for building smart cities: Lessons from Seoul and San Francisco. *Technological Forecasting and Social Change*, 89, 80–99. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2013.08.033>
- Lestari, P. N., Santosa, P. I., & Ferdiana, R. (2016). Pengukuran Pengalaman Pengguna Dalam Menggunakan Sistem Informasi Akademik. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 2016*(Sentika), 2089–9815. <https://fti.uajy.ac.id/sentika/publikasi/makalah/2016/53.pdf>
- Muhammad Ismail Farouqi, Ismiarta Aknuranda, A. D. H. (2018). Evaluasi Usability pada Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(9), 3110–3117. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/2145/809>
- Musa, W. (2017). *FHSU Scholars Repository The Impact of Smart City Initiatives on Cities ' Local Economic Development A Thesis Presented to the Graduate Faculty*. <https://doi.org/10.58809/YHXQ3534>
- Nielsen, J. (2000). *Why You Only Need to Test with 5 Users*. <https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>
- Novriando, A. (2020). Efektivitas “Jogja Smart Service” Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. In *Jurnal Ilmu Pemerintahan* (Vol. 13, Issue 2).
- Nurfitriya, A., & Kusumandyoko, T. C. (2021). Analisis user experience pada game among us dengan menggunakan game-design factors questionnaire. *Jurnal Barik*, 2(3), 148–162. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/article/view/42314>
- Piro, G., Cianci, I., Grieco, L. A., Boggia, G., & Camarda, P. (2014). Information centric services in Smart Cities. *Journal of Systems and Software*, 88(1), 169–188. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2013.10.029>
- Pratama, A. V., Lestari, A. D., & Aini, Q. (2019). Analisis User Experience Aplikasi Academic Information System (Ais) Mobile Untuk User-Centered Metrics Menggunakan Heart Framework. *Sistemasi*, 8(3), 405. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v8i3.527>
- Ramadhani, R., Purnomo, E. P., & Kasiwi, A. N. (2020). E-Government Assessment pada Kualitas Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) di Kota Yogyakarta. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 5(2), 58–62. <https://doi.org/10.36982/jpg.v5i2.1031>
- Rochmah, F. (2021). Efektifitas Jogja Smart Service Dalam Pelayanan Kependudukan Ditengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 14(2), 66–77.
- Rodden, K. (2015). *How to choose the right UX metrics for your product | by Kerry Rodden | GV Library*. <https://library.gv.com/how-to-choose-the-right-ux-metrics-for-your-product-5f46359ab5be>
- Situmorang, T. K., Muslimah Az-Zahra, H., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Usability Pada Aplikasi m-KantorPos dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(5), 4349–

4356. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- sugiyono. (2015). *Statistik Non Parametris untuk Penelitian (Baru) – Toko Buku Bandung* (p. 12). <https://cvalfabeta.com/product/statistik-non-parametris-untuk-penelitian-baru/>
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis / Sugiyono .-- Bandung : Alfabeta, 2008.*
- Surokim. (2017). *Internet, Media Sosial, Dan Perubahan Sosial Di Madura.* 137.
<http://komunikasi.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/BUKU-4-IKOM-Internet-Media-Sosial-dan-Perubahan-Sosial-di-Madura.pdf>
- Susilo, E., Wijaya, F. D., & Hartanto, R. (2018). Perancangan dan Evaluasi User Interface Aplikasi Smart. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 7(2), 150–157.
- Tampubolon, L. P. D. (2016). Peningkatan E-Government Indonesia (Pegi) Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Dki Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 8(2), 2355–4614. <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- Trenggono, B. W., Faruqi, A., & Wulansari, A. (2022). Penerapan Metode Heart Metrics dalam Menganalisis User Experience Aplikasi E-Learning. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(2), 471.
<https://doi.org/10.35889/jutisi.v11i2.876>
- Wang, W., & Reani, M. (2017). The rise of mobile computing for Group Decision Support Systems: A comparative evaluation of mobile and desktop. *International Journal of Human Computer Studies*, 104, 16–35. <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2017.02.008>
- Yayuk, S., & Sugiyono, S. (2019). Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan biaya pendidikan terhadap kualitas proses belajar mengajar dan dampaknya dengan kompetensi lulusan SMK di Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 7(1), 84–96. <https://doi.org/10.21831/amp.v7i1.23758>
- Yusuf, M., & Astuti, Y. (2020). System Usability Scale (SUS) Untuk Pengujian Usability Pada Pijar Career Center. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(2), 131–138.
<https://doi.org/10.34010/komputika.v9i2.2873>
- Zuhro, N. C. (2021). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Pengalaman, dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Penggunaan Ulang E-Money (Studi pada Mahasiswa Universitas Islam Malang Pengguna Aplikasi OVO).*
<http://repository.unisma.ac.id/handle/123456789/3210>