

TUGAS AKHIR
ANALISIS *USER EXPERIENCE* APLIKASI JOGJA SMART SERVICE
MENGGUNAKAN METODE *HEART FRAMEWORK*



DISUSUN OLEH :
TAUFIK HIDAYAT
124180018

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023