

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Landasan Teori .....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Hubungan Antar Variabel.....	29
D. Kerangka Penelitian.....	31
E. Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel.....	32
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
D. Besaran Sampling.....	33
E. Jenis Data Penelitian.....	34
F. Metode Pengambilan Data .....	34

G.	Variabel Penelitian .....	34
H.	Skala Pengukuran Variabel .....	38
I.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
J.	Metode Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
A.	Analisa Deskriptif.....	47
B.	Uji Validitas dan Reliabilitas PLS.....	56
C.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	57
D.	Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
A.	Kesimpulan.....	68
B.	Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN II DAFTAR RESPONDEN .....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN III FREKUENSI KARAKTERISTIK RESPONDEN.....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN IV REKAPITULASI DATA RESPONDEN.....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN V HASIL ANALISIS DATA .....</b>		<b>98</b>