

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP SLEMAN AFFANDI**

Disusun oleh :

ADIKKA PUTRA NIRWANA

NIM. 141190123

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 06 Juli 2023 dan telah memenuhi Syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si
NIP. 19700802 202121 2 002

Dra. Yekti Utami, M.Si
NIP. 19670219 199303 2 001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Sri Harjanti, S.E., M.Si
NIP. 19740309 202121 2 004

Drs. Abdul Ghofar, M.Si
NIP. 19670121 202121 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si
NIP. 19690120 202121 1 001