

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* PADA BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP SLEMAN AFFANDI**



**Disusun Oleh :**

**ADIKKA PUTRA NIRWANA**

**NIM. 141190123**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2022/2023**