

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA BANK SYARIAH INDONESIA
KCP SLEMAN AFFANDI**



Disusun Oleh :

ADIKKA PUTRA NIRWANA

NIM. 141190123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2022/2023