

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Nadira Safira Rika Putri  
NIM : 152190079  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Laporan : **Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Maskapai Lion Air di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 21 Desember 2023

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 21 Desember 2023

Mengetahui/ Menyetujui

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si.

NIP. 196409151994031001

### Dosen Pembimbing/Penguji

#### 1. Pembimbing I

Dr. Susanta, M.Si.

NIP. 196903311994031001

#### 2. Pembimbing II

Suratna, S.Sos., MAB

NIP. 196602051991031001

#### 3. Penguji Ahli I

Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos., M.Si.

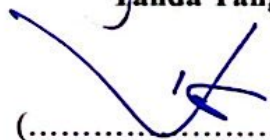
NIP. 197307042021212004

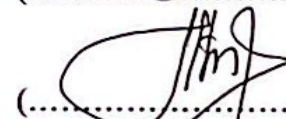
#### 4. Penguji Ahli II

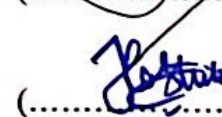
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, M.Si.

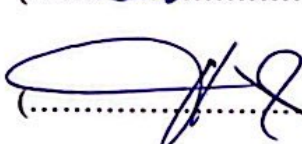
NIP. 197205112021211000

### Tanda Tangan

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)