

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
1.4.2.1. Bagi perusahaan	12
1.4.2.2. Bagi Peneliti	12
1.4.2.3. Bagi Universitas	12
1.5. Tinjauan Pustaka	13
1.5.1. Tinjauan Teoritis	13
1.6 Tinjauan Empirik	23
1.7 Hubungan Antar Variabel	40
1.8 Kerangka Pemikiran.....	43
1.9. Hipotesis.....	46
1.10. Definisi Konsep dan Operasional.....	48
1.10.1 Definisi Konsep	48
1.10.2. Definisi operasional	50
1.11. Metode Penelitian.....	53
1.11.1. Tipe Penelitian	53
1.11.2. Ruang Lingkup Penelitian	53
1.11.3. Lokasi Penelitian	53
1.11.4. Sumber Data	54
1.11.5. Teknik Pengumpulan Data	54

1.11.6. Populasi	54
1.11.7 Sampel	55
1.11.8 Teknik Sampling.....	56
1.11.9. Teknik Pengukuran Data.....	57
<u>1.11.10 Uji Hipotesis</u>	<u>57</u>
1.11.11. Teknik Analisis Data.....	59
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	62
2.1 Sejarah Perusahaan PDAM Tirtamarta	62
2.2 Visi & Misi Perusahaan	63
2.2.1. Visi	63
2.2.2. Misi Perumda PDAM Tirtamarta:	63
2.3. Anak Perusahaan PDAM Tirtamarta Yogyakarta.....	66
2.4. Profil Perusahaan PDAM Tirtamarta Yogyakarta	68
2.5. Lokasi Perusahaan	68
BAB III HASIL & PEMBAHASAN	70
3.1 Karakteristik Responden	71
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	72
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
3.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Bagian.....	75
3.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Besaran Gaji Perbulan	76
3.2 Analisis Deskriptif.....	77
3.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	78
3.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kerjasama Tim.....	85
3.2.3 Analisis statistik deskriptif variabel Kepuasan Kerja	96
3.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	106
<u>3.3 Analisis Statistik Inferensial</u>	<u>115</u>
3.3.1 Pengujian Outer model atau model pengukuran.....	115
3.3.2. Model Struktural (Inner Model)	120
3.4. Perhitungan Q-Square atau Predictive Relevance	121
3.5. Uji Hipotesis.....	122
3.37 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....	124

3.4 Pembahasan	127
3.4.1 Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	127
3.4.2 Kerjasama Tim (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	128
3.4.3 Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	129
3.4.4 Kerjasama Tim (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	130
3.4.5 Kepuasan Kerja (Z) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	132
3.4.6. Komunikasi Organisasi (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	133
3.4.7 Kerjasama Tim (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	134
BAB IV PENUTUP	135
4.1 Kesimpulan	135
4.2 Saran	135
4.2.1 Bagi Perusahaan	136
4.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya	138
DAFTAR PUSTAKA	139