

ABSTRAKSI

Ni Wayan Lydiastuti, Nomor Mahasiswa 152190098, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kerjasama Tim terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya terhadap Produktivitas Kerja” (Studi kasus Perumda PDAM Tirtamarta Yogyakarta), 2023. Dosen Pembimbing I oleh Ida Susi Dewanti dan Dosen Pembimbing II Didik Indarwanta.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap produktivitas kerja karyawan. Ukuran sampel ini sebanyak 63 responden yang merupakan karyawan Perumda PDAM Tirtamarta Yogyakarta. Teknik sampling yang digunakan adalah *Probability sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis statistika deskriptif, statistika inferensial, menggunakan permodelan Structural Equation Model (SEM PLS), menggunakan aplikasi SEM PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi Organisasi (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y), Kerjasama Tim (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y), Komunikasi Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z), Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z), Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y), Komunikasi Organisasi (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z), Kerjasama Tim (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).

Saran bagi pihak Perumda PDAM Tirtamarta Yogyakarta diharapkan terus mempertahankan komunikasi yang baik antara pimpinan dengan karyawan maupun karyawan dengan karyawan, kemudian dengan kerjasama tim perusahaan perlu selalu mengevaluasi juga kinerja dan kekompakan tim di dalam perusahaan agar tetap terjalin dengan baik dan kekompakan tim tetap terjaga sehingga pekerjaan yang dihasilkan juga cukup baik.

Kata kunci : Komunikasi organisasi, kerjasama tim, kepuasan kerja, produktivitas kerja karyawan