

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	17
C. Tujuan Penelitian .....	17
D. Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Rancangan Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Rancangan Penelitian .....	29
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi .....	31
D. Jenis Data Penelitian .....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	35
G. Definisi Operasional Variabel.....	36
H. Skala Pengukuran Variabel.....	39
I. Uji Instrumen .....	41
J. Teknik Analisis Data.....	49
K. Pengujian Hipotesis.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>56</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	56

B.	Hasil Analisis.....	85
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>89</b>
A.	Simpulan.....	89
B.	Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Setiap Departemen .....	12
Tabel 1.2 Faktor yang Mempengaruhi Staf Tidak Memiliki Perilaku Kerja Inovatif.....	13
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	24
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	31
Tabel 3.2 jumlah karyawan setiap departemen .....	32
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Responden .....	40
Tabel 3.4 <i>Outer Loading</i> .....	43
Tabel 3.5 <i>Cross Loading</i> .....	45
Tabel 3.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	46
Tabel 3.7 <i>Composite Reliability</i> .....	47
Tabel 3.8 <i>Cronbach Alpha</i> .....	48
Tabel 3.9 Kriteria Penilaian Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen .....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Masa Kerja .....	63
Tabel 4.6 <i>Leader Member Exchange</i> .....	65
Tabel 4.7 Penilaian <i>Variabel Leader Member Exchange</i> .....	66
Tabel 4.8 <i>Innovative Work Behavior</i> .....	68
Tabel 4. 9 Penilaian Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> .....	68
Tabel 4.10 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	70
Tabel 4.11 Penilaian Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	70
Tabel 4.12 <i>Outer Loading</i> .....	74
Tabel 4.13 <i>Cross Loading Factor</i> .....	76
Tabel 4.14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	77
Tabel 4.15 <i>Composite Reliability</i> .....	78
Tabel 4.16 <i>Cronbach Alpha</i> .....	79

Tabel 4.17 R-Square ( $R^2$ ) .....	80
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung.....	82
Tabel 4.19 Pengaruh Tidak Langsung.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Gambar ulasan <i>customer</i> terhadap Hotel Grand Keisha Yogyakarta .....	10
Gambar 1.2	Gambar ulasan <i>customer</i> terhadap Hotel Grand Keisha Yogyakarta .....	11
Gambar 2.1	Rancangan Pemikiran .....	28
Gambar 4.1	Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perbaikan Model .....	72