

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, FW & Iridiastadi, H. (2018). Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Define, Measurement, Analyze, Improvement, Control. *Jurnal Administrasi Kantor*.
- Aulia, R. (2015). “Analisis Pengendalian Kualitas proses Produksi Distributor Valve Menggunakan Statistical Process Control (SPC) di PT.Pindad (Persero)” . Skripsi. Universitas Widyatama.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: LP FE UI.
- Besterfield, D. (2009). *Quality Control*. 8th edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Darsono. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk. Semarang: *Jurnal STIE Dharmaputra, Ekonomi Manajemen Akuntansi*.
- Devani & Wahyuni. (2016) Pengendalian Kualitas Kertas Dengan Menggunakan Statistical Process Control di Paper Machine 3 JITI.
- Dhita, F. & Erika, F. (2018). “Analisis Efektivitas Mesin Produksi Menggunakan Pendekatan Failure and Mode Effect Analysis Dan Logic Tree Analysis,” *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)* 11, no. 1: 39–47
- Febriyanti, D. (2018). Analisis *Efectivitas* Mesin Produksi Menggunakan Pendekatan *Failure and Mode Effect Analysis* dan *Logic Tree Analysis*. Jakarta: Jurnal IEMS
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J. & Barry, R. (2006) *Manajemen Operasi* ed7. Jakarta: Salemba Empat.
- Hartami D, Maryam & Didik S (2018). “Analisa Produk Cacat Menggunakan Metode Peta Kendali P Dan Root Cause Analysis” *Jurnal Teknologi Pertanian*.

- Ivanto, M. (2012). Pengendalian Kualitas Produksi Koran Menggunakan Seven Tools Pada PT. Akcaya Pariwisata Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal, Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura*.
- Juran, J.M. (1995). *Merancang Mutu Buku ke 1*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Jono (2015). Total Productive Maintenance (TPM) pada Perawatan Mesin Boiler Menggunakan Metode Overall Equipment Effectiveness (OEE) (Studi kasus pada PT. XY Yogyakarta). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi Universitas Widya Mataram Yogyakarta*, 3(2), 47-62. ISSN 2303-1867.
- Kemp, J.E. & Dayton, D.K. (1985). *“planning and producing instructional media”*. Cambridge: Harper & Row Publishers, New York.
- Montgomery, D. C. (2009), *introduction To Statistical Quality Control 6<sup>th</sup> Edition*, John Wiley & Sons, Inc, New York.
- Ngatwi & Setyaningsih, I. (2011). Analisis Pemilihan Supplier Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 10 (1).
- Niko, C. & Elis D.R (2022). “Pengendalian Kualitas Produk Tahu dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)” *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*. Universitas Jenderal Achmad Yani
- Nursubiyantoro, E., Puryani, P., & Rozaq, M. I. (2016). Implementasi total *productive maintenance* (tpm) dalam penerapan *overall equipment effectiveness* (OEE). *Opsi*, 9(01), 24-32.
- Prihantoro, R. (2012). *Konsep Pengan dalian Mutu*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Ratnadi, R. & Suprianto, E. (2020). Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan Alat Bantu Statistik (Seven Tools) Dalam Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 6(2).
- Rudy & Prihantoro C, (2012).*Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- R. Gracia, & A. Bakhtiar. (2017). "analisis pengendalian kualitas produk bakery box menggunakan metode statistical process control (studi kasus pt. X)," *Industrial Engineering Online Journal*, vol. 6, no. 1, Jan. 2017
- Saiful, Rapi, A. & Novawanda, O. (2014) 'Pengukuran Kinerja Mesin Defektor I dengan Menggunakan Metode Overall Equipment Effectiveness (Studi Kasus pada PT. Perkebunan XY)', 2(2), pp. 5–11
- Supranto, J. (2013). *Riset Operasi Untuk Pengambil Keputusan Edisi Ketiga*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sonata, Y. (2010). *Penerapan metode AHP Dalam Menentukan Mahasiswa Berprestasi*. Jurnal Poli Rekayasa. Vol. 5, No. 2.
- Tannady, H. (2015). "Pengendalian Kualitas," *Sleman: Graha Ilmu.*, vol. 3, no.2. 2015.
- Voehl, F. (2013). *The Lean Six Sigma Black Belt Handbook: Tools and Methods for Process Acceleration*. Taylor & Francis Group, LLC.
- Vorley, G. (2008). *Mini Guide to Root Cause Analysis*. London: Mini Guide to Root Cause Analysis.
- Yafie., Achmad F., dkk. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 35, No. 2