

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Wreyda Wismandaru
NIM : 152180005
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Inovasi Produk dan Inovasi Layanan terhadap Kepuasan Konsumen serta Dampaknya terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Dailyfavor Coffee, Sleman, Yogyakarta)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari, Tanggal : Kamis, 21 Desember 2023
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Yogyakarta, 21 Desember 2023

Mengetahui/Menyetujui


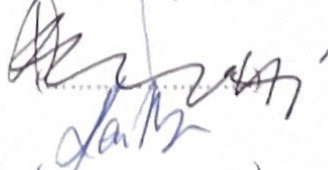

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

- Dosen Pembimbing I**
Sauptika Kencana, S.S., M.Si.
NIP. 19700912 202121 2 006
- Dosen Pembimbing II**
Dr. H. Lukmono Hadi, M.S
NIP. 2 5510 950038 1
- Penguji Ahli I**
Keny Rahmawati, S,AB, M.AB
NIP. 19921212 202012 2 012
- Penguji Ahli II**
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, M.Si.
NIP. 19720511 202121 1 004

Tanda Tangan


.....

.....

.....