

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN INOVASI LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Pada Konsumen Dailyfavor Coffee, Sleman, Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Wreyda Wismandaru

152180005

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2023

