

## Daftar Isi

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA &amp; KERANGKA TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 Teori Kesempurnaan Media .....	15
2.3 Model Komunikasi Public Relation.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu.....	27
2.5 Kerangka Berfikir.....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Metode penelitian .....	38
3.2 Teknik pengumpulan data.....	39

3.3	Analisis data .....	42
3.4	Keabsahan data .....	44
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	45
<b>BAB IV .....</b>		<b>47</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	47
4.1.1	Gambaran Umum PDAM Lombok Timur .....	47
4.1.2	Media Pamflet .....	50
4.1.3	Media <i>Relations</i> .....	57
4.1.4	Komunikasi dengan Kepala Dusun .....	67
4.1.5	Media sosial .....	74
4.1.6	Pola Komunikasi Publik PDAM Lombok Timur .....	86
4.2	PEMBAHASAN .....	90
4.2.1	Model Komunikasi Media Korporat PDAM Lombok Timur .....	90
<b>BAB V.....</b>		<b>115</b>
<b>KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>		<b>115</b>
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Saran.....	116
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>119</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 4. 1 Poster PDAM Lombok Timur.....	56
Gambar 4. 2Postingan selaparang TV tentang PDAM Lombok Timur .....	59
Gambar 4. 3Postingan akun Instagram @hailotim tentang PDAM Lombok Timur..	63
Gambar 4. 4Instagram PDAM Lombok Timur @transditpropdamlotim.....	78
Gambar 4. 5Postingan media sosial Facebook PDAM Lombok Timur.....	81
Gambar 4. 6Pola komunikasi PDAM Lombok Timur .....	90
Gambar 4. 7Model Komunikasi Public Information PDAM Lombok Timur.....	98
Gambar 4. 8Penawaran Model Komunikasi Korporat PDAM Lombok Timur .....	103

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Pemberitaan terhadap PDAM Lombok Timur Tahun 2021-2023 .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4. 1 Misi, Sasaran, Strategi dan Indikator kerja .....	48
Tabel 4. 2 Rekap berita PDAM Lombok Timur dari Media yang melakukan kerjasama dari Januari sampai September 2023 .....	61
Tabel 4. 3 Rekap postingan Facebook PDAM Lombok Timur Januari 2023- September 2023.....	79