

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGAJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
B. Penelitian Terdahulu	10
C. Kerangka Pemikiran	11
D. Hipotesis	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	14
B. Metode Penentuan Lokasi	14
C. Metode Pengambilan Responden	15
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	15
E. Jenis dan Sumber Data	16
F. Metode Pengambilan Data	17
G. Batasan Penelitian	17
H. Teknik Analisis Data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	