

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
METODE SMART *SYSTEM* SERTA
REKOMENDASI USULAN PERBAIKAN KINERJA**
(Studi kasus di “28 *Coffee*” cabang Godean, Yogyakarta)

TUGAS AKHIR



HARYO PINGGALA WICAKSONO S.
122170047

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2023