

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fendi Wirawan
NIM : 152190036
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Soisal dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* dan *Brand Image* terhadap *Customer Loyalty* melalui *Customer Satisfaction* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis 2019-2022 Pelanggan *Platform Streaming Video* dan Film VIU)

Telah diajukan dan lulus pada,

Hari/Tanggal : Kamis/21 Desember 2023

Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Soisal dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 21 Desember 2023

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

Pembimbing

Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos, M.AB

NIP 19710415 199103 1 001

Ketua Sidang

Dr. Eny Indah Pujiastuti, S.Sos, M.Si

NIP 19730704 202121 2 004

Penguji I

Keny Rahmawati, S.AB, M.AB

NIP 19921212 202012 2 012

Penguji II

Dr. Asih Marini Wulandari, S.Sos, M.Si

NIP 19710303 202121 2 008



(.....)



(.....)



(.....)



(.....)