

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, KONFLIK, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK  
BUKOPIN CABANG YOGYAKARTA**

IRAWAN SULAKSONO

NPM : 141090197

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

Irawanlaksono343@yahoo.co.id

## ABSTRAKSI

Salah satu sumberdaya yang penting dan turut serta mendorong perusahaan yang terus bersaing dan berkembang adalah sumberdaya manusia. Mengingat pentingnya faktor manusia dalam kegiatan perusahaan, maka perusahaan membutuhkan sumberdaya manusia yang berkualitas dan berkemampuan untuk memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Untuk itu, perusahaan seharusnya dapat mengelola sumberdaya manusia sehingga setiap individu mampu bekerja dengan baik, efisien serta dapat mencapai tujuan perusahaan.

Tujuan dilakukan penelitian ini sebagai berikut: (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara bersama-sama motivasi, disiplin kerja, konflik, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Yogyakarta. (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial motivasi, disiplin kerja, konflik, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Bank Bukopin Cabang Yogyakarta. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Motivasi, disiplin kerja, konflik, dan komunikasi secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Yogyakarta. (2) Secara parsial motivasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Yogyakarta. (3) Secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Yogyakarta. (4) Secara parsial konflik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Yogyakarta. (5) Secara parsial komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Bukopin Cabang Yogyakarta.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Konflik, Komunikasi, dan Kinerja karyawan