

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Kajian Teori.....	14
1.5.1 Komunikasi Lingkungan	14
1.5.2 Teori Konvergensi Simbolik.....	20
1.6 Kerangka Pemikiran	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Kampanye Sosial.....	27
2.2 Media Sosial.....	37
2.2.1 Pengertian Media Sosial.....	37
2.2.2 Karakteristik Media Sosial	38
2.2.3 Instagram	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	41

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Objek Penelitian.....	49
3.3 Subjek Penelitian	50
3.4 Sumber Data.....	51
3.4.1 Data Primer	51
3.4.2 Data Sekunder	51
3.5 Teknik Penentuan Informan	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6.1 Observasi.....	54
3.6.2 Wawancara Mendalam (in-depth interview).....	55
3.6.3 Dokumentasi.....	55
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.7.1 Pengumpulan Data	57
3.7.2 Reduksi Data	58
3.7.3 Penyajian Data.....	59
3.7.4 Penarikan Kesimpulan.....	59
3.8 Teknik Keabsahan Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Bulk Store Vert Terre	62
4.1.1 Profil Perusahaan.....	62
4.1.2 Tagline Vert Terre	70
4.1.3 Visi Misi Vert Terre	71
4.1.4 Logo Vert Terre.....	71
4.1.5 Struktur Organisasi Vert Terre	73
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Perencanaan Kampanye Komunikasi Lingkungan Gaya Hidup Ramah Lingkungan oleh Bulk Store Vert Terre	75
4.2.2 Pelaksanaan Kampanye Komunikasi Lingkungan Gaya Hidup Ramah Lingkungan oleh Bulk Store Vert Terre	81
4.2.3 Evaluasi dan Peninjauan Kampanye Komunikasi Lingkungan Gaya Hidup Ramah Lingkungan oleh Bulk Store Vert Terre	106
4.3 Pembahasan.....	135
4.3.1 Komunikasi Lingkungan dalam Kampanye Gaya Hidup Ramah Lingkungan	136
4.3.2 Teori Konvergensi Simbolik dalam Efek Hasil Kampanye	142
4.3.3 Sociopreneur.....	150
BAB V	153
5.1 Kesimpulan.....	153

5.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN.....	159