

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Manajemen Rantai Pasok	7
2. Pengukuran kinerja Rantai Pasok	10
3. <i>Balanced Scorecard</i>	12
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Hipotesis.....	21
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
F. Pembatasan Penelitian.....	24
III. METODE PENELITIAN.....	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Metode Penentuan Responden	25
C. Jenis dan Sumber Data	26
D. Metode Pengambilan Data	27
E. Uji Coba Instrumen	27
F. Teknik Analisis Data.....	30
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Profil PT Villa Tani Indonesia	35

B. Sejarah PT Villa Tani Indonesia	37
C. Struktur Organisasi PT Villa Tani Indonesia	39
D. Anggota Rantai Pasok Melon Golden Pada PT Villa Tani Indonesia.....	40
E. Gambaran Rantai Pasok Melon Golden Pada Villa Tani Indonesia	46
F. Kinerja Rantai Pasok Villa Tani Indonesia	52
G. Pembahasan	61
V. PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA