

**NARISWARI FIRJATULLAH DAMAYANTI.** 2023. Analisis Kinerja Rantai Pasok Melon Golden Pada PT Villa Tani Indonesia dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard*. Di bawah arahan Antik Suprihanti dan Indah Widowati.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan: 1. Untuk menganalisis rantai pasok melon golden pada PT Villa Tani Indonesia, dan 2. Untuk menganalisis kinerja rantai pasok melon golden pada PT Villa Tani Indonesia dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Penentuan responden dengan memilih pemasok dan reseller yang secara kontinyu memasok dan membeli melon golden selama tahun 2022 yaitu pemasok yang berjumlah 3 orang, PT Villa Tani Indonesia dan reseller yang berjumlah 3 orang, serta untuk konsumen akhir yang berjumlah 38 orang. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah *Balanced Scorecard*. Hasil Penelitian ditemukan bahwa: 1. Rantai pasok melon golden pada PT Villa Tani Indonesia memiliki tiga aliran yaitu aliran barang, aliran finansial dan aliran informasi yang mengalir dari petani serta Villa Buah dan Sayur, PT Villa Tani Indonesia, reseller ke konsumen akhir. Aliran produk yaitu melon golden yang mengalir dari petani sampai konsumen akhir, aliran finansial yaitu uang yang mengalir dari konsumen ke petani serta aliran informasi yang mengalir dari petani ke konsumen dan sebaliknya. 2. Rata-rata kinerja rantai pasok melon golden pada PT Villa Tani Indonesia yang diukur menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* dapat dikatakan cukup. Perspektif pelanggan dan proses bisnis internal memiliki kinerja yang baik, sedangkan Perspektif keuangan serta pertumbuhan dan pembelajaran memiliki kinerja yang cukup.

**Kata Kunci :** Kinerja Rantai Pasok, Melon Golden, *Balanced Scorecard*

**NARISWARI FIRJATULLAH DAMAYANTI.** 2023. *Performance Analysis of the Golden Melon Supply Chain at PT Villa Tani Indonesia Using the Balanced Scorecard Approach. Supervised by Antik Suprihanti and Indah Widowati.*

### **ABSTRACT**

*This research aims: 1. To analyse the supply chain of golden melon at PT Villa Tani Indonesia, and 2. To analyze the performance of the supply Chain of gold melon in PT Villa tani Indonesia using the Balanced Scorecard method. The research method used is quantitative descriptive with a case study approach. Determination of respondents by selecting suppliers and resellers who continuously supply and buy golden melon during the year 2022, namely a supplier of 3 people, PT Villa Tani Indonesia and a reseller of 3 persons, as well as for the final consumer of 38 persons. The data types used are primary data and secondary data. The analytical techniques used are observations, interviews and questionnaires. The results of the research found that: 1. The golden melon supply chain at PT Villa Tani Indonesia has three streams, namely the flow of goods, financial flow, and information flow that flows from farmers and Villa Fruit and Vegetables, PT Villa Tani Indonesia, resellers, to final consumers. The product flow is golden melon, which flows from farmers to final consumers; the financial flow is money, which flows from consumers to farmers; and the flow of information flows from farmers to consumers, and vice versa. 2. The average performance of the golden melon supply chain at PT Villa Tani Indonesia, as measured using the Balanced Scorecard approach, can be adequate. The customer perspective and internal business processes have performed well, while the financial perspective and growth and learning have moderate performance.*

*Keywords: Supply Chain Performance, Golden Melon, Balanced Scorecard*