

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PERSEPSI NILAI,  
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi terhadap Layanan Hemodialisa RSUD Tidar Kota Magelang)**

**KEZIA KARUNIA RETNO PINASTHI**

**NIM 141190217**

Telah dipertahankan oleh Dewan Penguji pada tanggal 6 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Ketua Penguji**

**Dosen Pembimbing**

**Surpiko Hapsoro, D, SE., M.Si**

**Yuli Liestyana, SE., M.Si**

**NIP. 19740104 202121 1 003**

**NIP. 19720716 202121 2 005**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Drs. IGN Agas Suryono, M.M**

**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si**

**NIP. 19640323 199103 1 001**

**NIP. 19630505 199003 2 001**

**Mengetahui.**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**

**Dr. R. Heru Kristianto HC, SE, M.Si**

**NIP. 19690120 202121 1 001**