

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB IPENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Hubungan Antar Variabel	24
D. Kerangka Konseptual	30
E. Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Rancangan Penelitian	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi.....	34
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
E. Jenis Data Penelitian	36
F. Metode Pengambilan Data	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	37
H. Definisi Operasional Variabel.....	39
I. Uji instrumen.....	41
J. Teknik analisis data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
B. Analisis Deskriptif	48
C. Analisis Kuantitatif	55
D. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82