

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Visi Vira Permata
NIM : 152190090
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA LAYANAN ELEKTRONIK *TIKTOK SHOP* MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* (Studi pada Mahasiswa FISIP UPN "Veteran" Yogyakarta 2019-2022 Pelanggan *Tiktok Shop*)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 11 November 2023
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Yogyakarta, 11 November 2023



Mengotahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIP. 19700523 202121 1 002
3. Dosen Penguji I
Sauptika Kancana, S.S, M.Si
NIP. 19700912 202121 2 006
4. Dosen Penguji II
Dr. Asih Marini Wulandari, S.Sos, M.Si
NIP. 19710303 202121 2 008

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)