

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Alifio Satria Pradana
NIM : 152170100
Jurusan : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas pelayanan dan Harga Terhadap
Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan
(Studi Pada Pelanggan Coldhands Coffee).

Hari/Tanggal

: 13 November 2023

Tempat

: Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 13
November 2023

Mengesahkan/Menyetujui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Indro Heri Mulyanto, M.Si
NIP. 1964009151994031 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I

Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos., M.A.B
NIP. 19710415 199103 1 001

(.....)

2. Dosen Pembimbing II

Dr. Adi Soeprapto, S.Sos., M.Si
NIP. 19710404 2021211 2 003

(.....)

3. Penguji Ahli I

Keny Rahmawati, S.AB., M.AB
NIP. 19920212 202012 2 012

(.....)

4. Penguji Ahli II

Dr. Sadeli, S.Sos., M.Si
NIP. 19700706 202121 1 004

(.....)