

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta
Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan
(Studi Pada Pelanggan Coldhands Coffee)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



Oleh:

Alifio Satria Pradana
NIM 152170100

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023