

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSEMPAHAN.....	iv
MOTTO.....	iv
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Beban Kerja Berlebihan	9
2. Perilaku <i>Cyberloafing</i>	11
3. Kinerja Karyawan	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Hubungan Antar Variabel	22
D. Rerangka Penelitian	23
E. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Rancangan Penelitian.....	25
B. Subjek dan Waktu Penelitian.....	25
C. Populasi.....	26
D. Sampel dan Teknik Sampling	26
E. Jenis Data Penelitian	27
F. Prosedur Pengambilan Data.....	27
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	28
H. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	28
I. Uji Instrumen	30

J. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
A. Analisis Deskriptif	36
B. Analisis Kuantitatif	42
C. Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57