

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
1.5    Tinjauan Teoritis.....	13
1.5.1    Grand Theory .....	13
1.5.2    Kompensasi .....	15
1.5.3    Budaya Perusahaan .....	20
1.5.4    Motivasi Kerja.....	21
1.5.5    Kinerja Karyawan .....	24
1.6    Kajian Empirik .....	27
1.7    Hubungan Antar Variabel .....	47
1.8    Kerangka Pemikiran .....	52
1.9    Hipotesis Penelitian .....	58
1.10    Definisi Konseptual dan Operational .....	59
1.11    Metode Penelitian.....	64
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	74
2.1    Sejarah Perusahaan.....	74
2.2    Visi dan Misi Perusahaan .....	75
2.2.1    Visi .....	75

2.2.2	Misi .....	75
2.3	Lokasi Perusahaan .....	75
2.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	76
2.5	Tujuan dan Fungsi Perusahaan .....	76
2.5.1	Tujuan.....	76
2.5.2	Fungsi.....	77
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		78
3.1	Karakteristik Responden .....	79
3.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
3.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	80
3.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
3.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
3.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Bagian.....	82
3.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Besaran Gaji Perbulan .....	83
3.2	Hasil Uji Instrumen Validitas dan Reabilitas.....	84
3.2.1	Uji Validitas.....	85
3.3	Analisis Data .....	94
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	94
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial .....	126
3.5	Pembahasan .....	141
BAB IV PENUTUP .....		151
4.1	Kesimpulan.....	151
4.2	Saran .....	151
DAFTAR PUSTAKA .....		155

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Data Pengaduan Pelanggan Perumda Air Minum “Banyumili” Kabupaten Rembang Tahun 2022 .....	9
Tabel 1. 2 Ringkasan Tinjauan Empirik .....	36
Tabel 1. 3 Ringkasan Hubungan Antar Variabel .....	51
Tabel 1. 4 Sumber Referensi Indikator Penelitian Kompensasi .....	61
Tabel 1. 5 Sumber Referensi Indikator Penelitian Budaya Perusahaan .....	62
Tabel 1. 6 Sumber Referensi Indikator Penelitian Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 1. 7 Sumber Referensi Indikator Penelitian Motivasi Kerja .....	64
Tabel 1. 8 Model Skala Likert .....	68
Tabel 1. 9 Evaluasi Model Struktural .....	72
Tabel 3.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	79
Tabel 3.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	80
Tabel 3.3 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 3.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 3.5 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan/Bagian .....	83
Tabel 3.6 Gambaran Responden Berdasarkan Besaran Gaji Perbulan .....	83
Tabel 3.7 Jumlah Item Pernyataan .....	84
Tabel 3.8 Loading Factor Unvalid Uji Instrumen .....	86
Tabel 3.9 Loading Factor Validitas Uji Instrumen .....	88
Tabel 3.10 Data Average Variance Extracted (AVE) Uji Instrumen .....	89
Tabel 3.11 Cross-Loading Unvalid Uji Instrumen .....	90
Tabel 3.12 Cross-Loading Validitas Uji Instrumen .....	92
Tabel 3.13 Fornell-Larcker Criterion Uji Instrumen .....	93
Tabel 3.14 Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability Uji Instrumen .....	93
Tabel 3.15 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X1.1 .....	96
Tabel 3.16 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X1.2 .....	97
Tabel 3.17 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X1.3 .....	98
Tabel 3.18 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X1.4 .....	99
Tabel 3. 19 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X1.5 .....	100
Tabel 3.20 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X1.6 .....	101
Tabel 3.21 Rata-rata Variabel Kompensasi .....	102
Tabel 3.22 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X2.1 .....	103
Tabel 3.23 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X2.2 .....	104
Tabel 3.24 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X2.3 .....	105
Tabel 3.25 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X2.4 .....	106
Tabel 3.26 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X2.5 .....	107
Tabel 3.27 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X2.6 .....	108
Tabel 3.28 Rata-rata Variabel Budaya Perusahaan .....	110

Tabel 3.29 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.1 .....	111
Tabel 3.30 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.2 .....	112
Tabel 3.31 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.3.....	113
Tabel 3.32 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.4.....	114
Tabel 3.33 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.5.....	115
Tabel 3.34 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.6.....	116
Tabel 3.35 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.7.....	117
Tabel 3.36 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.8.....	118
Tabel 3.37 Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	119
Tabel 3.38 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Z.1 .....	120
Tabel 3.39 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Z.2 .....	121
Tabel 3.40 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Z.3 .....	122
Tabel 3.41 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Z.4 .....	123
Tabel 3.42 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Z.5 .....	124
Tabel 3.43 Rata-rata Variabel Motivasi Kerja.....	125
Tabel 3.44 Loading Factor Unvalid Uji Instrumen .....	126
Tabel 3.45 Loading Factor Validitas Uji Instrumen .....	129
Tabel 3.46 Data Average Variance Extracted (AVE) Uji Instrumen .....	130
Tabel 3. 47 Cross-Loading Unvalid Uji Instrumen.....	132
Tabel 3.48 Cross-Loading Validitas Uji Instrumen.....	133
Tabel 3.49 Fornell-Larcker Criterion Uji Instrumen.....	134
Tabel 3.50 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability Uji Instrumen.....	134
Tabel 3.51 Pengujian R-Square.....	136
Tabel 3.52 LV Prediction Summary .....	136
Tabel 3.53 Path Coefficients .....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja BUMD Air Minum Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022 .....	7
Gambar 1. 2 Tabel Kategori Kinerja Tahun 2019-2021 .....	8
Gambar 1. 3 Model Perilaku Organisasi .....	14
Gambar 1. 4 Teori hirarki kebutuhan Maslow .....	23
Gambar 1. 5 Model Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 1. 6 Model Penelitian Terdahulu Garaika (2020) .....	54
Gambar 1. 7 Model Penelitian Terdahulu Wijaya dan Laily (2021) .....	54
Gambar 1. 8 Model Penelitian Terdahulu Dinata dan Talim (2020) .....	54
Gambar 1. 9 Model Penelitian Terdahulu Sadiqin (2023) .....	55
Gambar 1. 10 Model Penelitian Terdahulu Sutoro, et. al (2020) .....	55
Gambar 1. 11 Model Penelitian Terdahulu Puryati dan Djamil (2023) .....	55
Gambar 1. 12 Model Penelitian Terdahulu Ihsani dan Wijayanto (2020).....	56
Gambar 1. 13 Model Penelitian Terdahulu Triwandani dan Wahyuni (2022) .....	56
Gambar 1. 14 Model Penelitian Terdahulu Syawaline (2022).....	56
Gambar 1. 15 Model Penelitian Terdahulu Susanto, et. al (2021) .....	57
Gambar 1. 16 Model Penelitian Terdahulu Rahayu dan Liana (2023).....	57
Gambar 1. 17 Model Hipotesis .....	58
Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Rembang .....	76
Gambar 3.1 Diagram Jalur Pada Uji Instrumen .....	85
Gambar 3.2 Diagram Jalur .....	126
Gambar 3.3 Model Hasil Uji Hipotesis.....	137