

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
B. Landasan Teori	21
1. <i>Perceived Ease of Use</i>	21
2. <i>Mobility</i>	25
3. <i>Behavioral Intention</i>	26

4. <i>Perceived Usefulness</i>	29
C. Penelitian Terdahulu	33
D. Hubungan Antar Variabel.....	41
E. Kerangka Konseptual.....	57
F. Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Rancangan Penelitian.....	59
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	59
C. Populasi	60
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	60
E. Jenis Data Penelitian.....	64
F. Teknik Pengumpulan Data	64
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	65
H. Definisi Operasional	66
I. Skala Pengukuran Variabel.....	70
J. Uji Instrumen	71
K. Teknik Analisis Data	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	88
A. Tinjauan Umum Ovo	88
B. Analisis Deskriptif	89
C. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	99
D. Uji Hipotesis	105
E. Uji Efek Mediasi.....	114

F. Pembahasan	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	126
A. Simpulan.....	126
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	134