

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1 Kualitas	20
2.2 <i>Waste Product</i>	23
2.3 <i>Six Sigma</i>	24
2.4 <i>Failure Mode Effect Analysis</i>	36
2.5 <i>Grey Relation Analysis (GRA)</i>	40
2.6 Penelitian Terdahulu	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Pengumpulan Data	44
3.3 Kerangka Penelitian	44
3.4 Pengolahan Data	46
3.5 Analisis Hasil	49
3.6 Kesimpulan dan Saran	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Pengumpulan Data	47
4.1.1 Data jumlah produksi dan jumlah cacat produksi	47
4.1.2 Proses produksi	47
4.2 Pengolahan Data	49
4.2.1 Tahap <i>define</i>	49

	4.2.2 Tahap <i>measure</i>	53
	4.2.3 Tahap <i>analyze</i>	59
	4.2.4 Tahap <i>improve</i>	63
	4.2.5 Tahap <i>control</i>	65
4.3	Analisis Hasil	67
	4.3.1 Analisis tahap <i>define</i>	68
	4.3.2 Analisis tahap <i>meassure</i>	69
	4.3.3 Analisis tahap <i>analyze</i> dan <i>improve</i>	70
	4.3.4 Analisis tahap <i>control</i>	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Identifikasi masalah	28
Tabel 2.2 <i>Six Sigma Defect Rate</i>	31
Tabel 2.3 Nilai <i>occurency</i>	38
Tabel 2.4 Nilai <i>severity</i>	39
Tabel 2.5 Nilai <i>detection</i>	39
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 4.1 Data jumlah produksi dan jumlah cacat produksi keramik lantai	47
Tabel 4.2 Identifikasi Masalah	53
Tabel 4.3 Data jumlah cacat tertinggi	54
Tabel 4.4 Perhitungan peta kendali p	55
Tabel 4.5 Perhitungan DPMO dan nilai <i>sigma</i>	58
Tabel 4.6 FMEA	61
Tabel 4.7 Perbaikan cacat keramik lantai	63
Tabel 4.9 Data hasil perbaikan proses produksi pada bulan Juli	65
Tabel 4.10 Perhitungan peta kendali p	65
Tabel 4.11 Perhitungan DPMO dan nilai <i>sigma</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram SIPOC	27
Gambar 3.1 Kerangka penelitian.....	45
Gambar 3.2 Tahap pengolahan data.....	47
Gambar 4.1 Proses produksi keramik lantai	48
Gambar 4. 2 Diagram SIPOC	50
Gambar 4.3 Diagram Pareto jumlah cacat tertinggi.....	55
Gambar 4.4 Peta Kendali P	57
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i>	59
Gambar 4.6 Keramik bertubrukan.....	63
Gambar 4.7 Percobaan penggunaan aplikasi pendeteksi getaran	64
Gambar 4.8 Tampilan aplikasi pendeteksi getaran	64
Gambar 4.7 Peta Kendali P	66