

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP NIAT  
MENABUNG DENGAN CITRA MEREK SEBAGAI MEDIASI DI BANK  
JAGO**



**Disusun Oleh:**

**M. Ari Widiatmoko**

**141190155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2023**