

ABSTRAK

Rumah makan lesehan merupakan salah satu sektor industri jasa yang makanan dan minuman. Fasilitas yang tersedia biasanya hanya berupa meja kecil tanpa adanya kursi sehingga mengurangi kenyamanan para konsumen. Dengan adanya kekurangan tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk menemukan rancangan kursi lesehan yang sesuai untuk meningkat kenyamanan konsumen rumah makan di Indonesia.

Perancangan kursi lesehan dilakukan dengan menggunakan metode *Reverse Engineering*. Langkah-langkah pada metode *Reverse Engineering* dilakukan mulai dari identifikasi peluang, identifikasi produk referensi, *team building*, pembongkaran produk referensi, penentuan ukuran produk rancangan, perbandingan produk referensi dan rancangan, *prototyping*, dan evaluasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kursi lesehan yang dikembangkan dapat meningkatkan kenyamanan konsumen. Berdasarkan hasil uji coba kepada 40 responden, 95% responden lebih nyaman menggunakan kursi lesehan yang dirancang. Kekurangan pada penelitian ini terdapat pada ketidaksesuaian rancangan awal dengan produk jadi serta bobot produk yang terlalu berat sehingga dapat menjadi pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

Kata kunci: Kursi lesehan, rumah makan, *reverse engineering*

ABSTRACT

Rumah makan lesehan is one of the service sectors in the food and beverage industry. The available facilities usually consist of small tables without chairs, which reduces the comfort for the consumers. Given these shortcomings, this research aims to find a suitable design for “Kursi Lesehan” to enhance the comfort of restaurant customers in Indonesia.

The design of “Kursi Lesehan” is carried out using the Reverse Engineering method. The steps in the Reverse Engineering method include identifying opportunities, identifying reference products, team building, dismantling the reference products, determining the dimensions of the design, comparing reference and design products, prototyping, and evaluation.

The research results indicate that the developed “Kursi Lesehan” can improve consumer comfort. Based on testing with 40 respondents, 95% of them reported feeling more comfortable using the designed “Kursi Lesehan”. Shortcomings of this research include the initial design not aligning well with the final product and the product being too heavy. These factors could be considered for further research.

Keywords: *Leisure chairs, restaurant, reverse engineering*