

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Tahapan Penelitian	5
1. Penentuan Objek dan Subjek Penelitian	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	8
2.1. <i>Learning Management System</i>	8
2.2. <i>Usability</i>	8
2.3. <i>User Experience</i>	9
2.4. Kognisi.id	9
2.5 TUXEL 1.0	11
2.7. TUXEL 2.0	16
2.8. <i>Sampling</i>	20
2.8. Pengujian Instrumen	21
2.9. Penelitian Sebelumnya (<i>State Of The Art</i>)	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Alur Penelitian.....	25
3.2. Jenis Penelitian	26
3.3. Objek dan Subjek Penelitian	26
3.3 Observasi & Wawancara	26
3.3.1 Observasi	26
3.3.2. Wawancara	26
3.4. Identifikasi Masalah	27
3.5. Studi Literatur	27
3.6. Penentuan Populasi dan Sampel	27
3.7 Instrumen Penelitian	28
3.7.1. Pendefinisian Tugas	28
3.7.2. Pencocokan Daftar Periksa (<i>Pedagogical</i>)	29
3.7.3. Inspeksi Pelaporan Masalah	30
3.7.4 Inspeksi Evaluasi LMS (<i>General</i>)	30
3.8. Penyusunan Kuesioner	32
3.9. Pengumpulan Data	33

3.10. Pengujian Instrument	33
3.10.1 Uji Validitas	33
3.10.2 Uji Realibilitas	34
3.11. Analisis Data	34
3.12 Evaluasi <i>User Experience</i>	34
3.13. Hasil dan Kesimpulan	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Pengumpulan Data	36
4.1.1. Uji Validitas	36
4.1.2. Uji Reabilitas	37
4.1.3. Inspeksi <i>Pedagogical Usability</i>	38
4.1.4. <i>General Usability</i>	39
4.1.5. Evaluasi <i>User Experience</i>	40
4.2. Analisis Data	41
4.2.1. Analisis Kuesioner Inspeksi <i>Pedagogical Usability</i>	41
4.2.2. Analisis Kuesioner Inspeksi <i>General Usability</i>	44
4.2.3. Analisis Kuesioner Evaluasi <i>User Experience</i>	48
4.3. Hasil Analisis	50
4.4. Rekomendasi Perbaikan	50
4.4.1. Halaman Awal	51
4.4.2. Halaman Pendaftaran	51
4.4.3. Halaman Pembelajaran	52
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi TUXEL 1.0	12
Tabel 2.1 Dimensi TUXEL 1.0 (Lanjutan)	13
Tabel 2.1 Dimensi TUXEL 1.0 (Lanjutan)	14
Tabel 2.1 Dimensi TUXEL 1.0 (Lanjutan)	14
Tabel 2.2 Pengembangan TUXEL 1.0 ke 2.0	16
Tabel 2.3. Dimensi TUXEL 2.0	17
Tabel 2.4. Variabel pada pelaporan masalah	18
Tabel 2.5. Dimensi UX pada TUXEL	18
Tabel 2.6. Penilaian evaluasi <i>user experience</i>	19
Tabel 2.7. Perbandingan masalah dengan jumlah partisipan	20
Tabel 2.8. State of The Art	21
Tabel 3.1. Pendefinisian Tugas	28
Tabel 3.2. Daftar Periksa Item pada TUXEL 2.0	29
Tabel 3.2. Daftar Periksa Item pada TUXEL 2.0 (Lanjutan)	30
Tabel 3.3. Tabel Pelaporan Masalah	30
Tabel 3.4. Daftar Periksa Evaluasi <i>LSM</i> Secara Umum	30
Tabel 3.5. Skala pada UEQ	31
Tabel 3.6. Ketentuan Level Persepsi Pengguna	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrument <i>User Experience Evaluation</i>	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Atribut <i>Attractiveness</i>	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Atribut <i>Perspiciuity</i>	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Atribut <i>Efficiency</i>	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Atribut <i>Dependability</i>	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Atribut <i>Stimulation</i>	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Atribut <i>Novelty</i>	37
Tabel 4.8 Hasil uji reabilitas	38
Tabel 4.9 Data Hasil Inpseksi <i>Pedagogical Usability</i>	38
Tabel 4.9 Data Hasil Inpseksi <i>Pedagogical Usability</i> (Lanjutan)	39
Tabel 4.10 Data Hasil Inspeksi <i>General Usability</i>	39
Tabel 4.11 Hasil Evaluasi <i>User Experience</i> Yang Telah Dikonversi	40
Tabel 4.11 Hasil Evaluasi <i>User Experience</i> Yang Telah Dikonversi (Lanjutan)	41
Tabel 4.12 Perhitungan Rata-Rata Data Hasil Kuesioner Evaluasi <i>User Experience</i>	48
Tabel 4.13 Level Persepsi Pengguna <i>UEQ</i>	49
Tabel 4.14 Hasil Pengelompokkan Status Level Persepsi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Awal Kognisi.id (kognisi.id, 2023)	10
Gambar 2.2. Tampilan Kursus Kognisi.id (kognisi.id, 2023)	10
Gambar 2.3. Tampilan Detail Kursus Kognisi.id (kognisi.id, 2023)	11
Gambar 2.4. Tampilan Pembelajaran Kursus Kognisi.id (kognisi.id, 2023)	11
Gambar 2.5. TUXEL 2.0 inspection process (Walter, 2018)	19
Gambar 3.1. Alur Penelitian	25
Gambar 3.2. Data Pengguna Kognisi.id	25
Gambar 4.1. Jumlah Permasalahan pada Kuesioner Inspeksi <i>Pedagogical Usability</i>	41
Gambar 4.2. Jumlah Permasalahan di Kategori <i>General Interface</i>	42
Gambar 4.3. Jumlah Permasalahan di Kategori <i>Assignment</i>	43
Gambar 4.4. Jumlah Permasalahan di Kategori <i>Assesment</i>	43
Gambar 4.5. Jumlah Permasalahan di Kategori <i>Login</i>	44
Gambar 4.6. Jumlah Permasalahan pada Kuesioner Inspeksi <i>General Usability</i>	45
Gambar 4.7. Jumlah Permasalahan di kategori <i>Learning Through LMS</i>	45
Gambar 4.8. Jumlah Permasalahan di kategori <i>LMS Flexibility</i>	46
Gambar 4.9. Jumlah Permasalahan di kategori <i>LMS Learnbility</i>	47
Gambar 4.10. Jumlah Permasalahan di kategori <i>LMS Help and Documentation</i>	47
Gambar 4.11. Grafik Tren UEQ	49
Gambar 4.12. Rekomendasi Perbaikan Halaman Awal	51
Gambar 4.13. Rekomendasi Perbaikan Halaman Pendaftaran	51
Gambar 4.14. Rekomendasi Perbaikan Halaman Pembelajaran	52

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1. Rumus Mencari Rata-Rata	19
Persamaan 3.1. Rumus Uji Validitas	33
Persamaan 3.2. Rumus Uji Realiabilitas	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Pengambilan Data	58
Lampiran A.1. Kuesioner Penelitian	58
Lampiran A.2. Tanggapan Responden	65
Lampiran A.3. Responden Penelitian	66
Lampiran A.4. Dokumentasi Pengambilan Data	67
Lampiran B Data Hasil Kuesioner	69
Lampiran B.1. Data Hasil Kuesioner TUXEL 2.0 Inspeksi <i>Pedagogical Usability</i> ..	69
Lampiran B.2. Data Hasil Kuesioner TUXEL 2.0 Inspeksi <i>General Usability</i>	70
Lampiran B.3. Data Hasil Kuesioner UEQ TUXEL 2.0	71
Lampiran C Hasil Pengujian	72
Lampiran C.1. Hasil Uji Validitas	72
Lampiran C.2. Hasil Uji Reliabilitas	73
Lampiran D Transkrip Wawancara	74
Lampiran E Pertanyaan TUXEL 1.0	74