

DAFTAR PUSTAKA

- Abiwardani, H., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2020). Evaluasi Usability Aplikasi Usaha Laundry Berbasis Web Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Smartlink Bos). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(3), 822–829. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Al-Tahat, K. S. (2021). Arabic Translation, Cultural Adaptation and Psychometric Validation of the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ). *International Journal of Human-Computer Interaction*, 37(19), 1815–1822. <https://doi.org/10.1080/10447318.2021.1913844>
- Alexander, F., & Ismiati, M. B. (2022). Evaluasi Usability Pada Desain E-Learning Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough. *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), 31–36. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v3i1.492>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Fatihahsari, F., & Darujati, C. (2021). Analisis Usability Mobile Apps Edlink dengan Menggunakan Heuristic Evaluation. *Sistemasi*, 10(2), 404. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1263>
- Gusnita, A. (2019). Evaluasi Pro Kontra Transportasi Online. *Linimasa: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1). <https://doi.org/10.23969/linimasa.v2i1.1384>
- Hadi, K. R., Muslimah Az-Zahra, H., & Fanani, L. (2018). Analisis dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(9), 2742–2750. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Herman Tolle, H. M. A.-Z. D. R. A. (2018). Evaluasi Dan Perancangan User Interface Untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Human Centered Design Dan Heuristic Evaluation Pada Aplikasi EzyPay. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(2), 1725–1732.
- Hutahuruk, Y. (2021). Bab 1: Pendahuluan. *Profil Kesehatan Kab.Semarang*, 41, 1–9.
- Iryanto, M. U. A., Putra, W. H. N., Dwi, A., & Herlambang. (2019). Evaluasi Usability Aplikasi SIAP TARIK Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Pada Puskesmas Tarik Sidoarjo. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7708–7716.
- Isnainrajab, I., Wijoyo, S. H., & Perdanakusuma, A. R. (2020). Evaluasi Usability pada Aplikasi PermataMobile X dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3383–3391. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7972/3742>
- Kurniawan, A., Rokhmawati, R. I., & Rachmadi, A. (2018). Evaluasi User Experience dengan Metode Heuristic Evaluation dan Persona (Studi pada : Situs Web Dalang Ki Purbo Asmoro). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2918–2926. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Larasati, D. A., Az-Zahra, H. M., & Dewi, R. K. (2018). Evaluasi User Experience dengan Mengadaptasi meCUE Questionnaire pada Aplikasi KAI Access dan Aplikasi Tiket.com | Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6661–6668. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3686>

- Muhanna, M. A., Amro, R. N., & Qusef, A. (2020). Using a new set of heuristics in evaluating Arabic interfaces. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*, 32(2), 248–253. <https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2018.05.014>
- Nielsen, J. (1995). *Usability Heuristic for User Interface Design*. In Conference companion on Human factors in computing systems CHI 94.
- Nielsen, J. (2002). *How to Conduct a Heuristic Evaluation*. In Useitcom.
- Nielsen, J. (2012). *Nielsen Norman Group How Many Test Users in a Usability Study ? 1–6*. <https://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/>
- Nurchahyo, B., & Riskayanto, R. (2018). Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(1), 14. <https://doi.org/10.29407/nusamba.v3i1.12026>
- Pangestu, A. Y., Safe'i, R., Darmawan, A., & Kaskoyo, H. (2020). *Evaluasi Usability pada Web GIS Pemantauan Kesehatan Hutan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)*. 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Paramitha, A. A. I. I., Artana, I. M., Irvan, I. G., Andika, P., & Deva, G. (2020). Evaluasi Start-Up Teampal . Id Berbasis Website Dengan Metode Retrospective Think Aloud (Rta) Dan Post Study System Usability Questionnaire (Pssuq). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 6, 336–346.
- Puspitasari, N. B., Pramono, S. N. W., & Pertiwi, Y. E. (2019). Kepuasan Pelanggan Po Rosalia Indah Menggunakan Importance Performance Competitor Analysis (Ipc). *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 14(2), 63. <https://doi.org/10.14710/jati.14.2.63-70>
- Putri, N., Agung Prabowo, N., & Widyanto, R. A. (2020). Implementasi Metode Prototyping pada Perancangan Aplikasi Electronic Ticket (E-Ticket) berbasis Android. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 3(2), 62–68. <https://doi.org/10.31603/komtika.v3i2.3474>
- Rahadi, D. R. (2014). *Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android Interface pengguna Android didasarkan pada manipulasi langsung menggunakan masukan sentuh yang serupa dengan tindakan di dunia nyata , seperti menggesek (swiping), mengetuk . 6(1), 661–671.*
- Rahmadina, A., Aknuranda, I., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Usability Aplikasi E-TPT Berbasis Mobile Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6396–6403.
- Ramdhani, M. R., Az-zahra, H. M., & Wijoyo, S. H. (2019). Evaluasi Perbandingan Ranking Antara Proposed Value dan Perceived Value Terhadap E-Commerce Berdasarkan Model UX Honeycomb. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7458–7466. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Santoso, A. J., Hadi Wijoyo, S., & Perdanakusuma, A. R. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi Bank Syariah Indonesia Mobile menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (Studi Kasus: KCP Trenggalek Sudirman 1). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(2), 793–801. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sauro, J. (2011). *A Practical Guide to Measuring Usability: 72 Answers to the Most Common Questions about Quantifying the Usability of Websites and Software*.
- Sauro, J. (2013). *How To Measure Learnability Learnability of Expense Reporting Applications*.

- Sauro, J., & Kindlund, E. (2005). Making Sense of Usability Metrics: Usability and Six Sigma. *Proceedings of the 14th Annual Conference of the Usability Professionals Association*, 1–10.
- Sauro, J., & Lewis, J. R. (2016). Quantifying the user experience: practical statistics for user research. In *DI.ACM.ORG* (Vol. 38, Issue 1). Morgan Kaufmann.
- Situmorang, T. K., Az-Zahra, H. M., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Usability Pada Aplikasi m-KantorPos dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(5), 4349–4356.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*. ALFABETA.
- Trilestari, A. A., Muslimah Az-Zahra, H., & Wijoyo, S. H. (2019). Evaluasi Usability Aplikasi Digital Citizen Journalist Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5324–5333. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Tuloli, M. S., Patalangi, R., & Takdir, R. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26. <https://doi.org/10.37905/jji.v4i1.13411>
- Wahyudi, W. (2020). Pengembangan Aplikasi Sistem E-Ticketing Konser Musik Dengan Seating Number. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 4(1), 22. <https://doi.org/10.31000/jika.v4i1.2361>
- Wibisono, D. (2013). *PANDUAN PENYUSUNAN SKRIPSI, TESIS, & DISERTASI*. CV. ANDI OFFSET (Penerbit ANDI).
- Wirawan, S., Soebroto, A. A., & Aknuranda, I. (2013). Sistem Reservasi Tiket Bus Di Terminal Arjosari Malang. *Matics*. <https://doi.org/10.18860/mat.v0i0.2429>