

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi terintegrasi berbasis web untuk toko kelontong dan grosir di Yogyakarta. Pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall dengan pendekatan terstruktur dalam siklus pengembangan perangkat lunak.

Fokus penelitian ini adalah eksplorasi solusi untuk meningkatkan proses bisnis, termasuk manajemen inventaris, pelacakan penjualan, interaksi pelanggan, dan pemrosesan pesanan. Sistem terintegrasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, dan pengambilan keputusan yang optimal.

Evaluasi kualitas sistem dilakukan dengan memanfaatkan model ISO/IEC 25010 yang mencakup karakteristik functional suitability, efficiency, usability, reliability, and security. Evaluasi ini melibatkan serangkaian pengujian ketat untuk mengukur kualitas sistem dalam setiap karakteristiknya.

Hasil penelitian ini memberikan wawasan tentang dampak positif dari pengembangan sistem terintegrasi berbasis web terhadap bisnis toko kelontong dan grosir. Evaluasi kualitas sistem dengan menggunakan model ISO/IEC 25010 memberikan pemahaman tentang kelebihan serta area yang perlu diperbaiki.

Kata Kunci: Model Kualitas Produk Perangkat Lunak ISO/IEC 25010, Waterfall, Kesesuaian Fungsional, Efisiensi Kinerja, Kegunaan, Keandalan, Keamanan.

ABSTRACT

Penelitian This research aims to develop a web-based integrated information system for convenience and wholesale stores in Yogyakarta. The system development employs the Waterfall method with a structured approach within the software development lifecycle.

The research primarily focuses on exploring solutions to enhance business processes, including inventory management, sales tracking, customer interaction, and order processing. The integrated system strives to improve operational efficiency, customer satisfaction, and optimal decision-making.

Quality evaluation of the system is carried out using the ISO/IEC 25010 model encompassing functional, efficiency, usability, reliability, and security characteristics. This evaluation involves a series of rigorous tests to measure the system's quality within each characteristic.

The outcomes of this study provide insights into the positive impact of developing a web-based integrated system on the convenience and wholesale store business. The quality evaluation using the ISO/IEC 25010 model informs about strengths and areas for improvement.

Keyword: ISO/IEC 25010 *Software Product Quality Model*, Waterfall, *Functional Suitability, Performance Efficiency, Usability, Reliability, Security*.