

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER LOYALTY* DENGAN *E-CUSTOMER TRUST* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei pada pengguna aplikasi DANA di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Randy Lugista Maulana

NIM. 141190052

Telah ditetapkan didepan Dewan Penguji pada tanggal 01 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing

Ketua Penguji

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

NIP. 19640105 199003 004

Dosen Penguji 1

Dr. Widhy Tri Astuti, SE., M.Si

NIP. 2 7008 98 0188 1

Dosen Penguji 2

Daňang Yudhiantoro, SE., M.Si

NIP. 19740802 202121 1 004

Dr. Nina Fapari Arif, SE, M.Si

NIP. 1986072120220320001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

Dr. R. Heru Kristanto HC, SE., M.Si

NIP. 19690120 202121 1 001