

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH *HEDONIC VALUE* DAN *UTILITARIAN VALUE* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY, YANG DIMEDIASI OLEH *CUSTOMER*
SATISFACTION DAN *CUSTOMER HAPPINESS*
(Studi Pada Pelanggan Produk Apple di Jakarta)**

DISUSUN OLEH :

SUHA ALSAFINATUNNAJAH

NIM : 141190079

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 06 Juli 2023 dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si.
NIP. 19640105 199003 1 004

Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si.
NIP. 19730917 202121 2 005

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dwi Hari Laksana, S.E., M.M.
NIP. 19690830 202121 1 004

Dra. Sri Budiwati W.S, M.Si.
NIP. 19611106 199003 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dr. R. Heru Kristanto HC., M.Si., CIHC
NIP. 19690120 202121 1 001